



# Omavalvonnan raportti Q1 2025



**avosylin**  
KESTÄVÄÄ HYVINVOINTIA



## Visio

”Turvallinen ja rakastava maailma”

## Missio

”Luomme toivoa”



## AITO KOHTAAMINEN

Koko organisaatiomme ja työmme ytimessä on kohtaamisen tärkeys. Aito, empaattinen ja ennakkoluuloton kohtaaminen kahden ihmisen välillä on edellytys laadukkaille palveluille, perheiden hyvinvoinnille ja vaikuttavalle työlle. Kohtaamme asiakkaamme ja kumppanimme arvostavasti ja avosylin.

## TURVALLISUUS

Teemme kaikkemme, jotta lapset ja perheet tuntevat olevansa turvassa. Kuuntelemme lapsia ja perheitä, välitämme heistä ja autamme heitä kaikissa elämänvaiheissa. Turvallisuus syntyy luottamuksesta. Työskentelemme avoimesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi kohti kestäviä muutoksia.

## OSALLISUUS

Kuuntelemme lapsia ja perheitä ja arvostamme heidän näkemyksiään. Lapsilla ja vanhemmilla on oikeus ilmaista mielipiteensä ja osallistua itseään koskeviin asioihin sekä toimintamme kehittämiseen. Toimijuus ja osallisuus vahvistavat uskoa omiin kykyihin, rakentavat yhteisöllisyyttä ja saavat aikaan muutoksen. Autamme perheitä rakentamaan omasta elämästään itsensä näköistä ja muotoilemme työtapamme niin, että ne tukevat lasten ja perheiden toimijuutta ja osallisuutta. Meille jokainen on tärkeä.

## LAATU

Tuotamme laadukkaita palveluita, joilla saamme aikaan kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Haluamme kehittyä yhä vastuullisemmaksi ja innovatiivisemmaksi asiantuntijaorganisaatioksi. Työskentelemme joustavasti ja avoimessa vuorovaikutuksessa. Kehitämme sekä arvioimme palveluitamme jatkuvasti. Lapsen etu ohjaa kaikkea tekemistämme.

## KESTÄVÄ HYVINVOINTI

Sitoudumme kestäväan kehitykseen pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti. Kaikki toimintamme seisoo ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävällä pohjalla. Tuotamme myönteisiä ja sosiaalisesti kestäviä muutoksia lasten, perheiden ja yhteisöjen elämään



## Palveluiden saatavuus

Kaikkiin palvelupyyntöihin vastataan. Palvelu järjestetään aina, kun meillä on tarjota laadukas palvelu asiakkaan tarpeeseen. Tarpeen mukaan palvelua räätälöidään, jotta kohdataan asiakkaan tarve.

## Palveluiden jatkuvuus

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Tehtävänämmä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin yrityksillä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palveluillemme on luoto jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

# Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme sekä henkilöstön että perhehoitajien rekrytoinnissa, että ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Väkivallan tai sen uhan varalta, meillä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Uhka- ja vaaratilanteiden raportointia on kehitetty vuonna 2024 ja kaikki uhka- ja vaaratilanteet käsitellään vähintään kuukausittain.

Turvallisuus ja sen kehittäminen asiakastyössä on nostettu vuonna 2024 teemaksi kaikissa yrityksissä.

## Tarkastuskäynnit ja palautteet Q1

### Neljä Astetta

- Tammikuussa Varhan alueella tarkastuskäynti, pyydetty tähän sos. työntekijöiltä palautteita jotka erinomaisella tasolla. Kaikki huomiot/ korjausehdotukset liittyivät omaavaltontasuunnitelmaan.

### PKS

- EPHVA:n kirjallinen valvonta palveluntuottajille. Tarkastuksessa kiinnitettiin kaikkien palveluntuottajien huomiota
  - Ohjataan perhehoitoa tuottavia tahoja kiinnittämään erityistä huomioita perheisiin sijoitettavien lasten lukumäärään, arvioitaessa perheelle myönnettäviä tukitoimia ja perhehoitajina toimivien perheiden kantokykyä.
  - Mikäli perhehoitoa tuottavan tahon sosiaalityöntekijät tai muut työntekijät osallistuvat perhehoitoon sijoitetun lapsen asiakassuunnitelman neuvotteluihin, terveydenhuollon, koulun tai jonkun muun tahon kanssa järjestettäviin neuvotteluihin, tulee osallistuminen olla lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ohjaamana lastensuojelulain 13b§, 24§, 26§, sekä 53§ mukaisesti.
  - Ohjataan perhehoitoa tuottavia tahoja huomioimaan myös perhehoitolain 21§ mukainen ilmoittamisvelvollisuus -vaatimus perhehoidossa tapahtuneista muutoksista.

### Pallo-kodit


- Ei ole ollut

# Auditoinnit Q1



Q1	Auditoinnin kohdentuminen	Sovitut toimenpiteet
<b>Neljä Astetta</b>	21 perustietojen auditointia tehty 8 dokumentoinnin auditointia tehty 2 asiakastyön auditointia tehty	Löydetyt puutteet käyty läpi laatutyöryhmässä ja johtoryhmässä. Muutosten ja korjaavien toimenpiteiden jalkauttaminen alueittain.
<b>PKS</b>	Lapsen raportoinnin toteutuminen sopimuksen mukaisesti  Ovatko lapsen Nappula-perustiedot kunnossa  Onko lapsen tapaaminen toteutunut vähintään joka toisella käynnillä?  Onko perhehoitajien raportointi toteutunut ohjeistusten mukaisesti?  Onko ohjauskäynnit perheeseen toteutuneet sovitusti?	Löydetyt puutteet käyty läpi laatutyöryhmässä ja johtoryhmässä. Muutosten ja korjaavien toimenpiteiden jalkauttaminen alueittain.
<b>Pallo-kodit</b>	Päivittäiskirjausten ja kuukausikoosteiden kirjaamisen auditoinnit. Onko kirjaaminen ohjeistuksen mukainen, näkykö PersonBrain viitekehys kuukausikoosteissa ja tavoitteellinen omakasvattajatyöskentely (onko toetunut säännöllisesti), näkykö lapsen näkemykset ja mielipiteet kirjaamisessa	Löydetyt puutteet käyty läpi laatutyöryhmässä ja johtoryhmässä. Muutosten ja korjaavien toimenpiteiden jalkauttaminen alueittain.  Kirjausta ohjaavien tekstien täsmentäminen Nappulassa



A red umbrella is centered in the frame, open, against a dark blue background with white raindrops falling from a white, scalloped cloud at the top. The umbrella has a silver handle with a red grip.

**Turvallisuus**  
**Uhka- ja vaaratilanteet Q1**



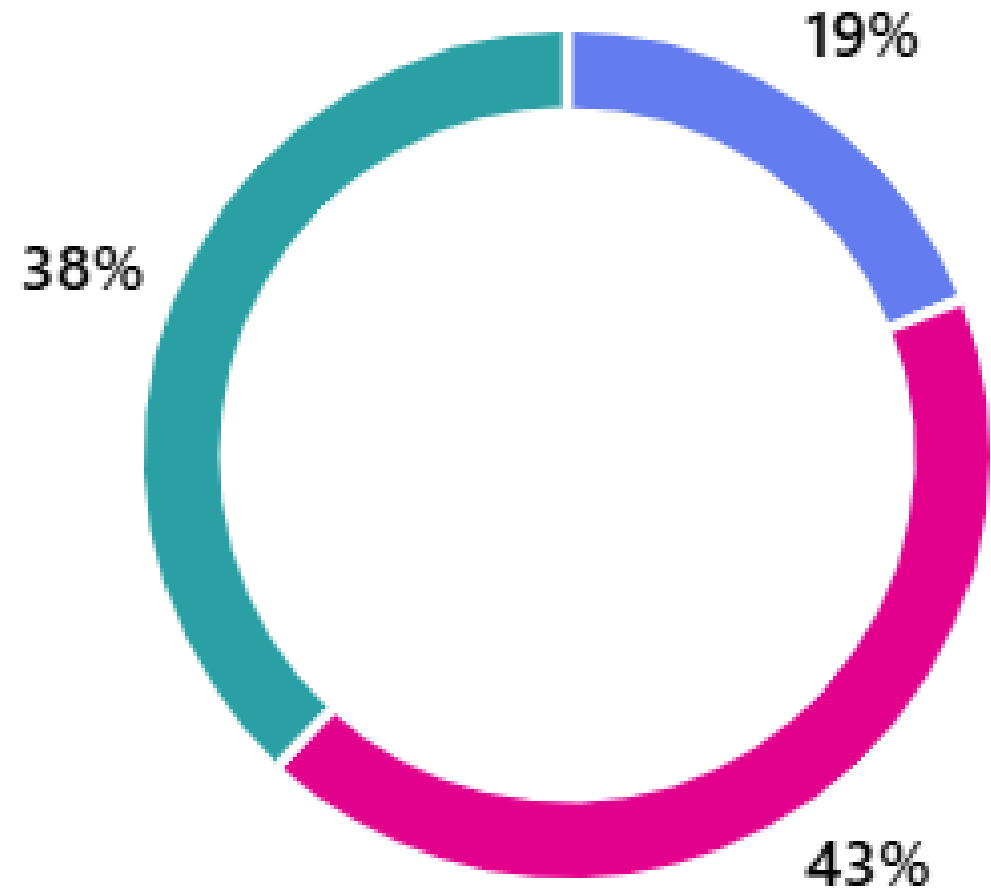
## Asiakastyön uhka- ja vaaratilanteet koonti Q1 2025

- 21 tapahtumaa
- Yksi tapahtuma, jossa 3 lasta mukana raportoitu kolmesti ja kaksi tapahtumaa, jossa 2 lasta mukana, raportoitu kahdesti. Vuoden alusta ohjeistus on, että yksi tapahtuma raportoidaan vain kerran.
- Vakavampia tapahtumia 3, joista 2 PKS:n ja 1 Neljän Asteen. Kaikki käsitelty ja ne ovat johtaneet toimenpiteisiin ja tarvittaessa perehdytystä on lisätty sekä ohjeistuksia täsmennetty.

PKS – vihreä

Pallo-kodit – pinkki

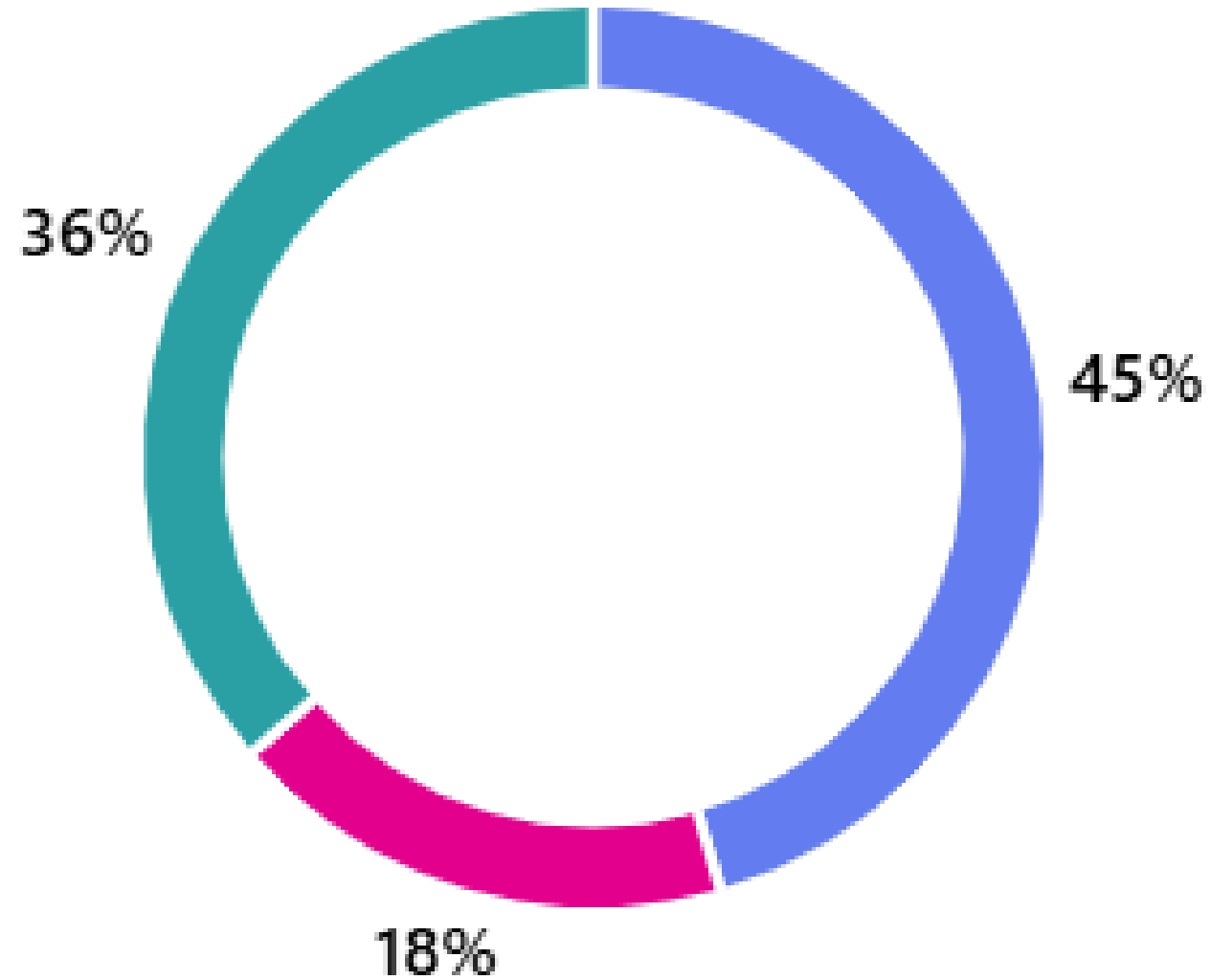
Neljä Astetta - sininen



## Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet koonti Q1 2025

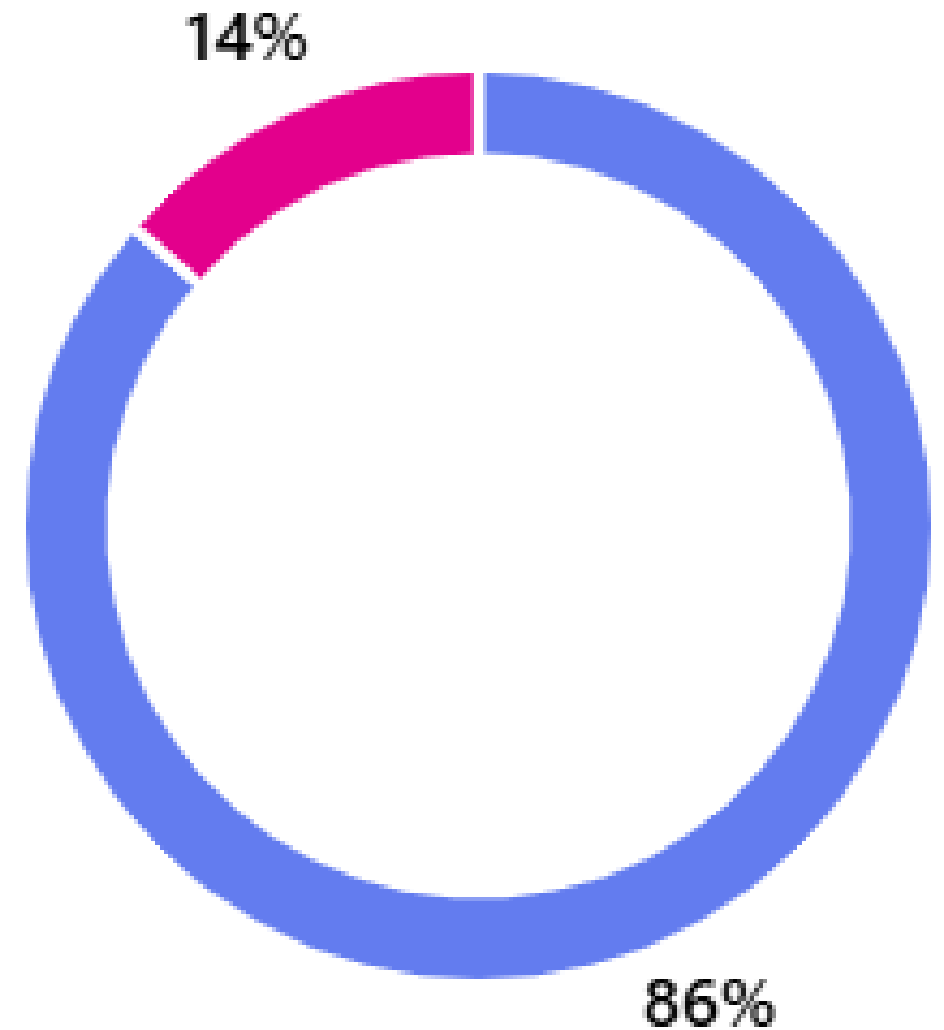
- 22 tapahtumaa
- Vakavampia tapahtumia 2, joista 1 PKS:n ja 1 Neljän Asteen. Kaikki käsitelty ja ne ovat johtaneet toimenpiteisiin

PKS – vihreä  
Pallo-kodit – pinkki  
Neljä Astetta - sininen



# Tapahtumatyyppi

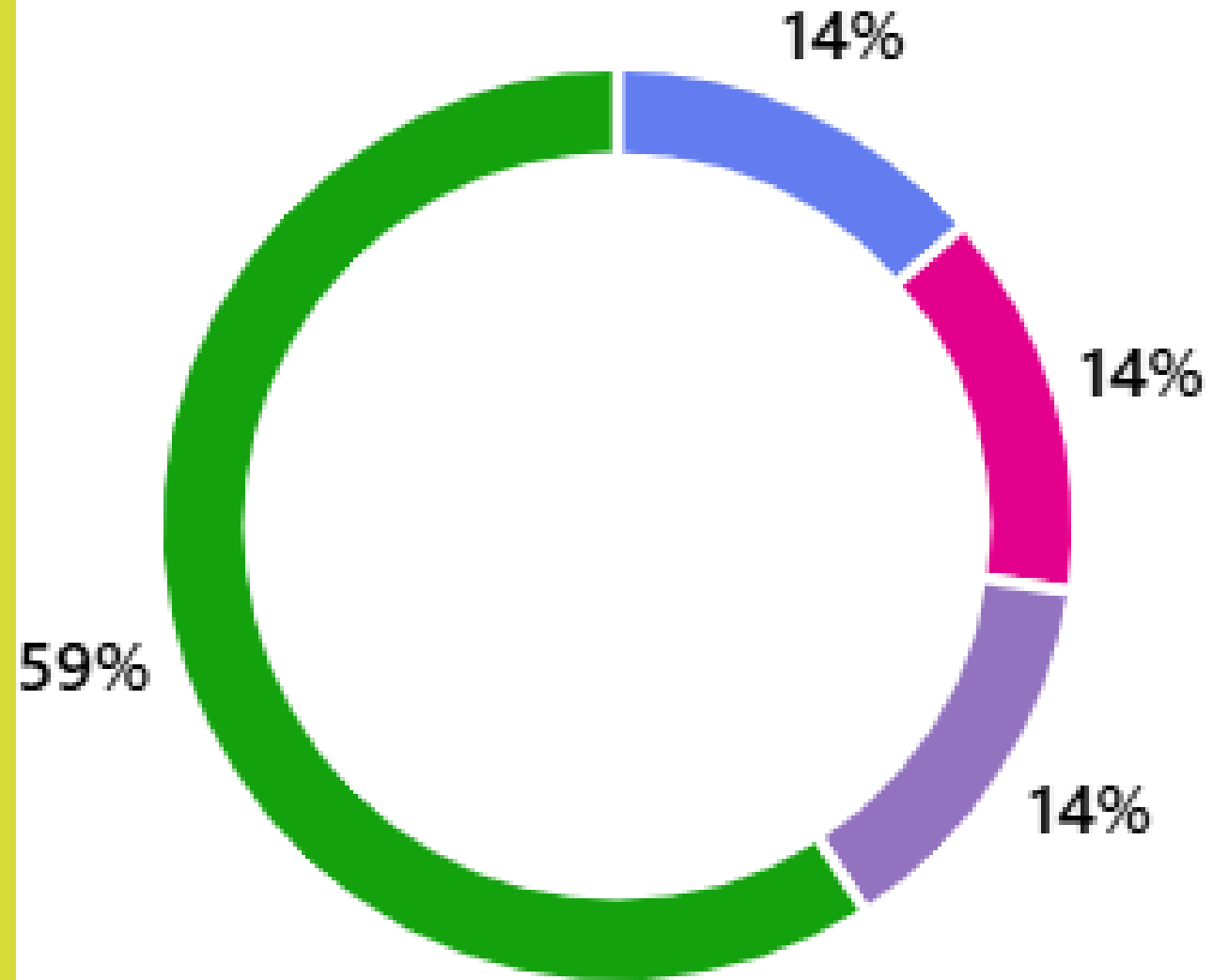
Asiakastyö – sininen  
Muu - pinkki



# Tapahtumapaikka

Muu – vihreä  
Toimisto – sininen  
Asiakkaan koti – pinkki  
Laitos - violetti

82% tapahtumista tapahtuu arkisin  
18% viikonloppuisin

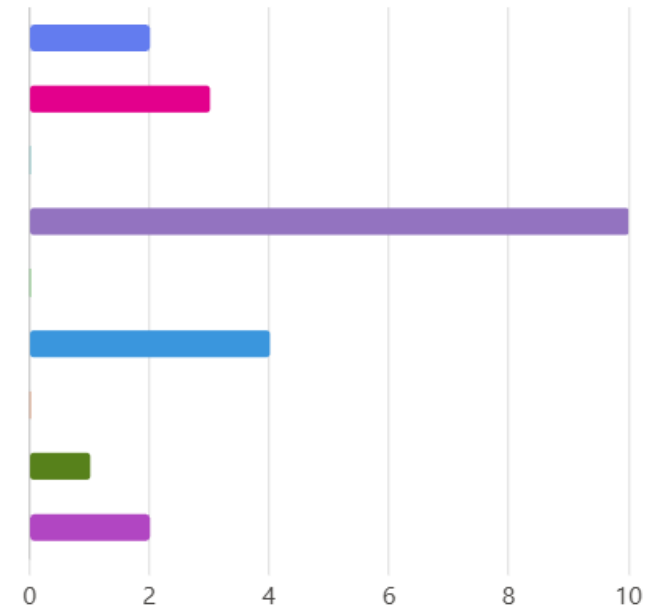


# Tapahtuman laatu

## 11. Tapauksen laatu

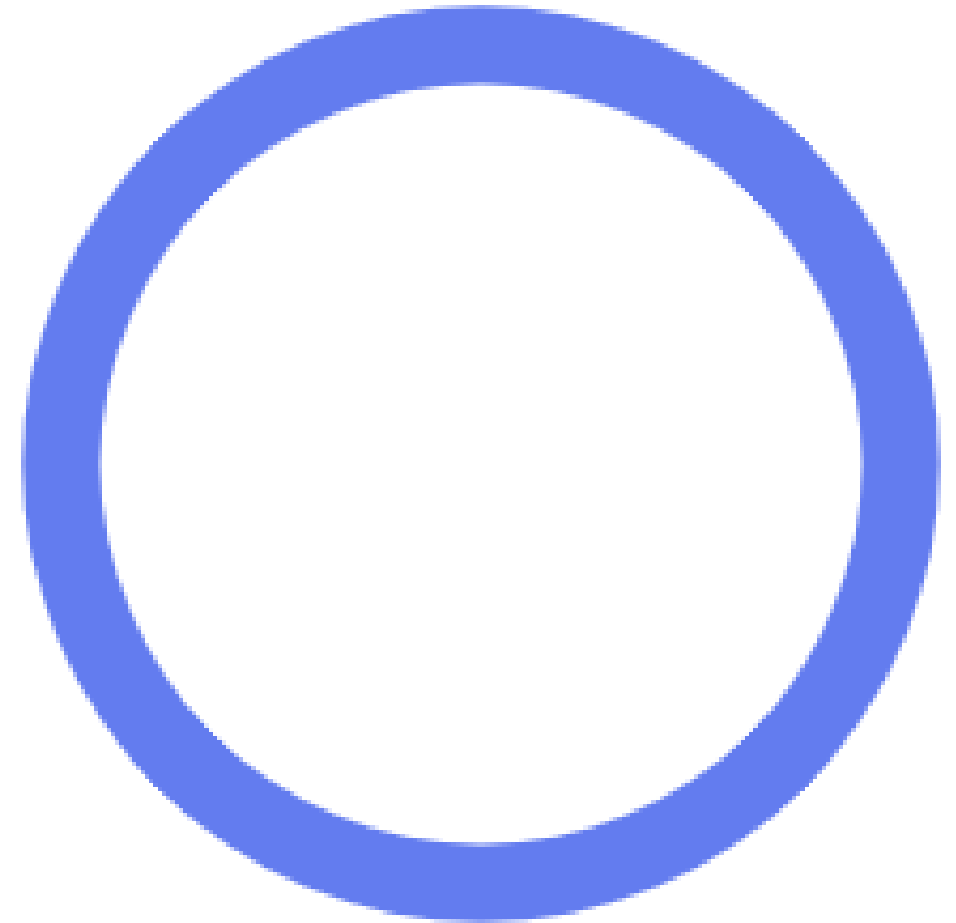
[Lisätietoja](#)

● Uhkaava ilmapiiri	2
● Sanallinen loukkaus tai uhkaus	3
● Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	0
● Fyysinen kontakti	10
● Muun tahon aiheuttama ulkoinen uhka	0
● Tapaturmariski tai tapaturma	4
● Tartunta työtehtävissä yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti (THL luokitus esim....	0
● Työntekijän tai yrityksen omaisuuteen kohdistunut ilkivalta	1
● Muu	2



# Valitukset ja reklamaatiot Q1 2025

PKS – vihreä  
Neljä Astetta – sininen  
Pallo-kodit - pinkki



100%

# Reklamaatiot Q1 2025

- Reklamaatioita tuli 2 ensimmäisen kvartaalin aikana
  - Neljä Astetta 2 reklamaatiota:
    - Kelasta, nuottivalmennusasiakkaan kuntoutuspalaute puuttui
    - Sos. Työntekijältä asiakastarpeeseen liittyen
  - PKS Ei reklamaatioita
  - Pallo-kodeille ei reklamaatiota
- Reklamaatioiden aiheuttamat toimenpiteet:
  - Neljä Astetta:
    - Vastattu Kelan tietopyyntöön kattavasti ja Kela on hyväksynyt sen. Reklamaatio päätynyt.
    - Toinen reklamaatio käyty tilaajan kanssa läpi ja yhteisesesti sovitut toimenpiteet toteutettu.
  - PKS:
  - Pallo-kodit



# Saadut palautteet Q1



Neljä Astetta	Asiakas	Äiti laittanut viestiä ensimmäiseen kriisiperhetyön tapaamiseen liittyen. Äiti ja perheen isä olivat kokeneet, että työntekijät olivat kohdanneet perheen lämmöllä ja jännitys oli lauennut nopeasti. Vanhemmille oli jäänyt sellainen fiilis, että he saavat hyviä vinkkejä perhetyöntekijöiltä siihen, että lapsen arki on helpompaa vanhemmille sekä lapselle.
Pallo-kodit	Ohjaaja (sijainen)	Ohjaajan sijainen kertoi, miten edellisessä vakituudessa työssään hänen valmistumisestaan sosionomiksi (AMK) ei oltu huomioitu työryhmässä, ja muutamaa työkaveria lukuun ottamatta häntä ei onniteltu, vaikka itse vei valmistumisensa johdosta kakkukahvit tiimiin. Sijainen oli otettu siitä, miten Ryhmäkoti Pallonrannassa yksikön sijaisena toimiessa hänelle oli yllätyksenä lasten ja aikuisten toimesta järjestetty kakkukahvit valmistumisen johdosta.
PKS	Perhehoitaja	Olet ollut 100% aina tapaamisilla ja puheluissa läsnä, mikä on tuntunut todella hyvältä ja tulee tunne, että yrität oikeasti muistaa, auttaa, kuunnella. Ei ole ollut yhtään sellainen olo, että hoidat työsi vasurilla tai pikkurillillä.
PKS	Hyvinvointialue	Pirhan sosiaalityöntekijä antoi positiivisen palautteen onnistuneesta asiakasäidin tutustumiskäynnistä lapsensa uuteen sijaisperheeseen. Äiti vastusti alunperin huostaanottoa, mutta tutustumiskäynnin jälkeen kertoi kuulemisessa ettei enää vastustakaan ja kertoi tykänneensä sijaisperheestä. Sosiaalityöntekijän mukaan huostaanottoprosessi huoltajan kanssa on ollut vaikea, ja kiitti PKS:ää tästä positiivisesta käänteestä toteamalla viestinsä loppuun "hyvä te!"