



Oma- valvontaraportti Q1 2026



avosylin
KESTÄVÄÄ HYVINVOINTIA



Visio

“Turvallinen ja rakastava maailma”

Missio

“Luomme toivoa”



Palveluiden saatavuus

Kaikkiin palvelupyyntöihin vastataan. Palvelu järjestetään aina, kun meillä on tarjota laadukas palvelu asiakkaan tarpeeseen. Tarpeen mukaan palvelua räätälöidään, jotta kohdataan asiakkaan tarve.

Palveluiden jatkuvuus

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Tehtävänä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin yrityksillä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palveluillemme on luoto jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme sekä henkilöstön että perhehoitajien rekrytoinnissa, että ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Väkivallan tai sen uhan varalta, meillä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Uhka- ja vaaratilanteiden raportointia on kehitetty ja kaikki uhka- ja vaaratilanteet käsitellään heti sekä laatutyöryhmässä kvartaaleittain.

Turvallisuus ja sen kehittäminen asiakastyössä on nostettu vuonna 2026 teemaksi kaikissa yrityksissä.

Tarkastuskäynnit ja palautteet



Neljä Astetta Tarkastuskäynnit 2026

Palaute

Q1	Helsinki Jälkihuolto/Tuettu asuminen 12.1.2026 Keski-Suomen HV-alue 20.1.2026	<ul style="list-style-type: none">• Toiminta kiitettävällä tasolla, rekisteröinnit pitää olla kaikkialla kunnossa, jotta voivat ostaa.• Palaute erinomaisesta, pieni asiakorjaus omavalvontaan, ei muuta huomautettavaa
Q2	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx
Q3	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx
Q4	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx

PKS
Tarkastuskäynnit 2026

Palaute

Q1	Ei tarkastuskäyntejä	• Xx
Q2	Xx	• Xx
Q3	Xx	• Xx
Q4	Xx	• Xx

Pallo-kodit
Tarkastuskäynnit 2026

Palaute

Q1	Ei tarkastuskäyntejä	• Xx
Q2	Xx	• Xx
Q3	Xx	• Xx
Q4	Xx	• Xx

Auditoinnit



Laadun auditointi Neljä Astetta 2026

Auditoinnin teemat vuodelle 2026

- Perusasioiden tarkastus
- Xx

Auditoinnin tulokset % auditoiduista

Toimenpiteet

Q1	Ei auditointeja tarvittavaa määrää Q1	• Sovitaan aikataulu loppu vuodelle joryssä, 4 tt / Vuosi.
Q2	Xx	• Xx
Q3	Xx	• Xx
Q4	Xx	• Xx

Laadun auditointi PKS 2026

Auditoinnin teemat vuodelle 2026

- Kuntaraporttien ajantasaisuus
- Onko perhehoitajan tukisuunnitelma tehty
- Onko ph tukisuunnitelma päivitetty
- Näkykö ph tukisuunnitelmassa tavoitteet/teemat

Auditoinnin tulokset % auditoiduista		Toimenpiteet
Q1	<ul style="list-style-type: none">• Kuntaraportit lähetetty ajantasaisesti 92 %• Ph tukisuunnitelma tehty 80%• Ph tukisuunnitelman päivitetty 36 % (44% ei päivitetty ja 20% ei tarvetta päivittää)• Tavoitteet/teemat näkyvät 72 %	<ul style="list-style-type: none">• Tiimi ja henkilökohtaiset keskustelut esihenkilön toimesta (yhdenkin päivän poikkeama lasketaan)
Q2	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx
Q3	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx
Q4	Xx	<ul style="list-style-type: none">• Xx

Laadun auditointi Pallo 2026

Auditoinnin teemat vuodelle 2026

- Päivittäiskirjausten auditointi
- Xx

Auditoinnin tulokset % auditoiduista

Toimenpiteet

Q1

- Kirjausten selkeys Toteutunut 96,6%
- Näkykö kirjaajan oma asenne, mielipide kirjauksissa? Oma asenne ei välity kirjauksista 96,6%
- Onko kirjaaminen kokonaisuudessaan riittävän säännöllistä? Riittävää 100%
- Kirjauksissa käytetään lapsen virallista nimeä? Toteutuu 100%
- Kirjauksissa ei näy sivullisten tietoja. Toteutuu 100%
- Kirjauksiin ei ole liitetty suoraan eri tahojen sähköposteja tai viestejä. Toteutuu 96,6%
- Näkykö tavoitteellinen työskentely lapsen kanssa? Toteutuu 86,6%
- Miten lapsen kohtaaminen näkyy kirjauksissa? Kohtaaminen näkyy 93,4%

- Jatketaan tiimeissä esihenkilöiden johdolla tavoitteellisen työskentelyn kirjaamisen ohjeistusta.
- Kiinnitetään huomiota lasten kohtaamisen ja aktivoimisen esille tuomista kirjaamisessa

Q2

Xx

- Xx

Q3

Xx

- Xx

Q4

Xx

- Xx

A red umbrella is centered in the frame, open, against a dark blue background with white raindrops falling from a white, scalloped cloud at the top. The umbrella has a silver handle with a red grip.

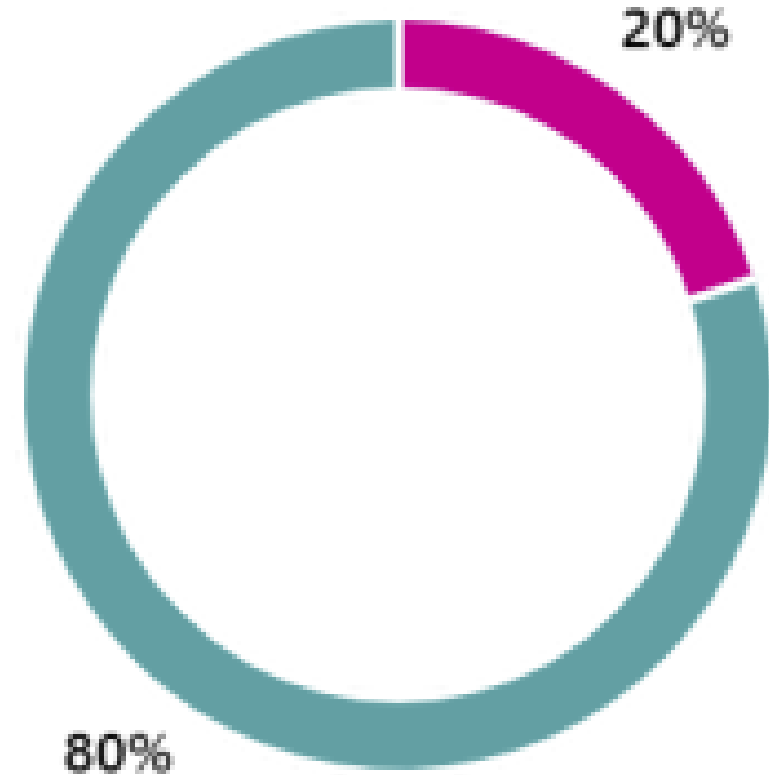
Turvallisuus Uhka- ja vaaratilanteet



Asiakastyön uhka- ja vaaratilanteet koonti Q1 2026

- 10 tapahtumaa

PKS – vihreä
Pallo-kodit – pinkki
Neljä Astetta - sininen



Neljä Astetta toimenpiteet asiakasturvallisuus

PKS toimenpiteet asiakasturvallisuus

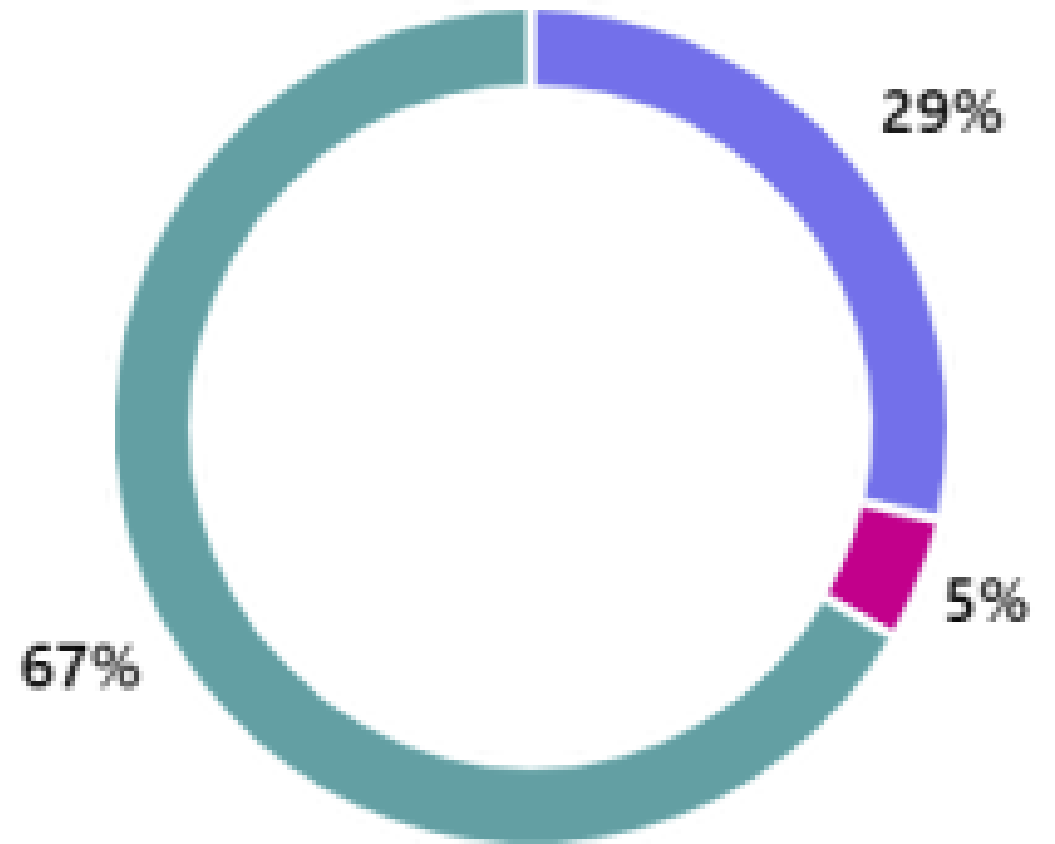
Pallon toimenpiteet asiakasturvallisuus

Q1	Ei raportoitavaa	Tukityöntekijä lisännyt perheelle annettavaa tukea. Nopea lisätuki aktivoitu perheen tueksi.	<ul style="list-style-type: none">• Psykiatrinen hoitokontakti aktivoitu• Lapsikohtainen turvasuunnitelma tehty.• Yhden lapsen tehostettu tuki ja sen suunnitelmallinen toteuttaminen
Q2	Xx	Xx	Xx
Q3	Xx	Xx	Xx
Q4	Xx	Xx	Xx

Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet koonti Q1 2026

- 21 tapahtumaa

Pallo-kodit – vihreä
PKS – pinkki
Neljä Astetta - sininen



Neljä Astetta toimenpiteet työturvallisuus

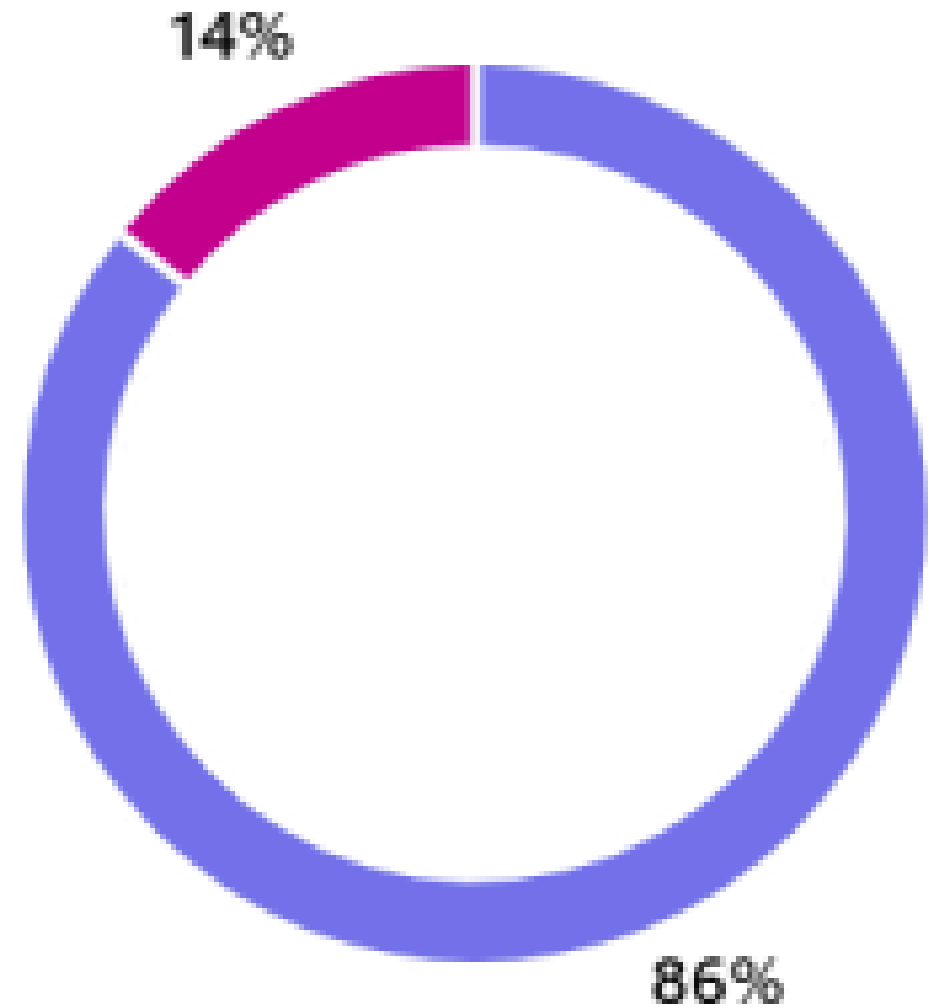
PKS toimenpiteet työturvallisuus

Pallon toimenpiteet työturvallisuus

Q1	Turvallisuusvideot toteutuksessa Koulutukset parille tiimille Leirien turvallisuussuunnitelma päivitetty			<ul style="list-style-type: none">• Työvuoroa vahvistettu yhdellä lisähenkilöllä tarvittaessa• Tehostetun tuen kautta lisäresurssi ja ohjeistettu lapsen yksilötyöskentelyyn
Q2	Xx		Xx	Xx
Q3	Xx		Xx	Xx
Q4	Xx		Xx	Xx

Tapahtumatyyppi 2026

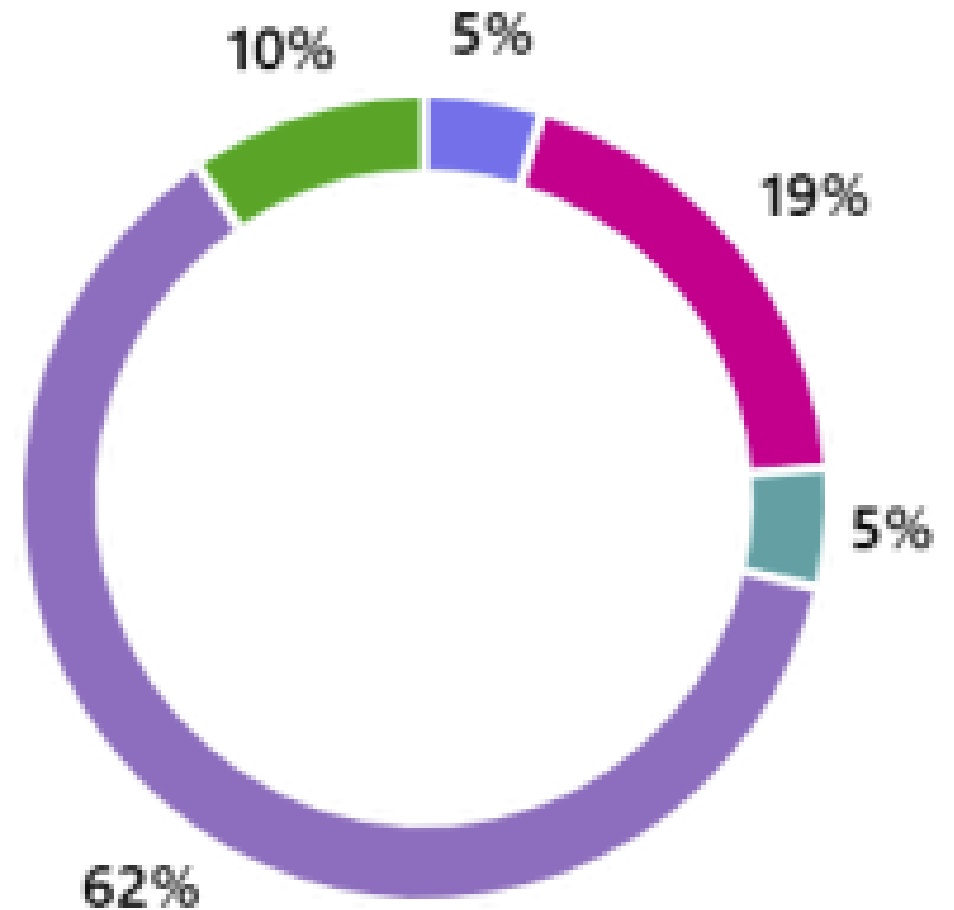
Asiakastyö – sininen
Muu - pinkki



Tapahtumapaikka 2026

Muu – vihreä
Toimisto – sininen
Asiakkaan koti – pinkki
Laitos - violetti

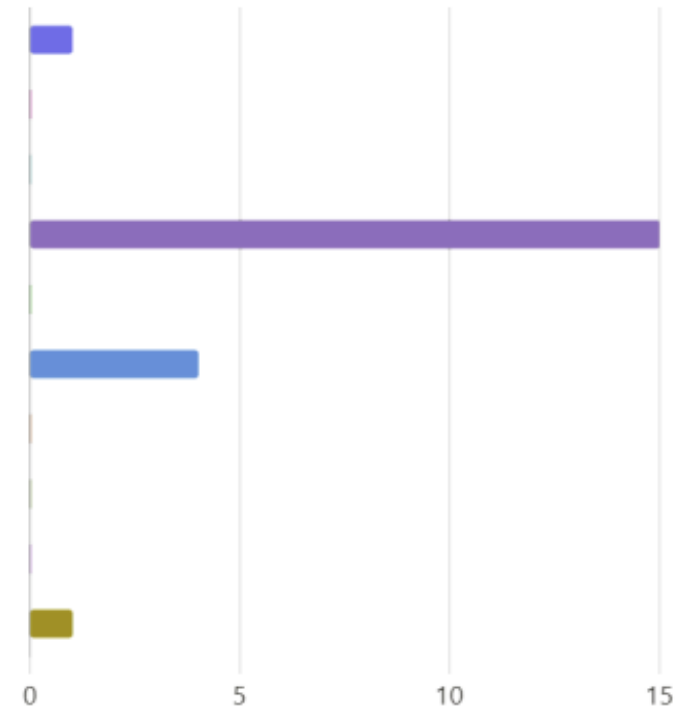
81% tapahtumista tapahtui arkisin
19% viikonloppuisin



Tapahtuman laatu 2026

11. Tapauksen laatu

● Uhkaava ilmapiiri	1
● Sanallinen loukkaus tai uhkaus	0
● Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	0
● Fyysinen kontakti	15
● Muun tahon aiheuttama ulkoinen uhka	0
● Tapaturmariski tai tapaturma	4
● Tartunta työtehtävissä yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti (THL luokitus esim....	0
● Työntekijän tai yrityksen omaisuuteen kohdistunut ilkivalta	0
● Biologinen vaaratekijä, esim. loinen	0
● Muu	1



Reklamaatiot

1kpl Neljä Astetta



Neljä Astetta toimenpiteet reklamaatiot

PKS toimenpiteet reklamaatiot

Pallon toimenpiteet reklamaatiot

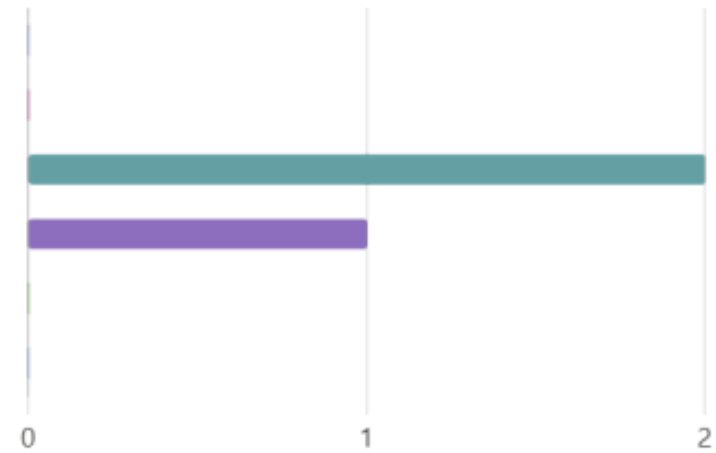
Q1	Yksi työntekijän toimintaan liittyvä reklamaatio. Asia selvitetty kyseisen henkilön kanssa. Annettu vastine hyvinvointialueelle ja työntekijän osalta sovittu jatkotoimenpiteistä.	Ei reklamaatioita	Ei reklamaatioita
Q2	Xx	Xx	Xx
Q3	Xx	Xx	Xx
Q4	Xx	Xx	Xx

Poikkeamaraportointi



Poikkeamaraportointi Q1 2026

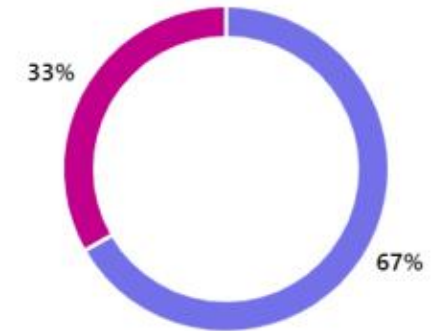
● Bamsekram	0
● Avosylin	0
● PKS	2
● Neljä Astetta	1
● Pallo-kodit	0
● Hallinnontiimi	0



Poikkeamaraportointi Q1 2026

8. Mikä poikkeama on kyseessä

● Laatupoikkeama	2
● Hallinnollisten prosessien poikkeama	1



9. Mikä laatupoikkeama on kyseessä

● Asiakkaan keskeytynyt palvelujakso	0
● Asiakastyön laatu tai prosessit	0
● Puitesopimusrikket: ei ole noudatettu ehdottomia laatuvaatimuksia tai poikettu sopimuksessa...	2
● Muu	0



Neljä Astetta toimenpiteet poikkeamat

PKS toimenpiteet poikkeamat

Pallon toimenpiteet poikkeamat

Q1	Ei poikkeamia	Poikkeamat havaittu omassa auditoinnissa. Asiat selvitetty työntekijöiden ja hyvinvointialueiden kanssa ja sovittu jatkotoimenpiteistä.	Ei poikkeamia
Q2	Xx	Xx	Xx
Q3	Xx	Xx	Xx
Q4	Xx	Xx	Xx

Palautteet



Mitä yritystä palaute koskee	Keneltä palaute on tullut	Kirjoita alle saamasi/kuulemasi palaute
Neljä Astetta	Asiakas	Pitkä aikainen yhteistyö sosiaalityöntekijämme Miia Koponen Pohjois-Savosta kertoi muissa asioissa yhteydessä ollessamme, että uusin asiakkaamme oli soittanut hänelle ja antanut positiivista palautetta työntekijästään Lotta Parkkosesta, josta asiakas oli pitänyt kovasti ja koki yhteistyön sujuvan varmasti hyvin jatkossa.
Neljä Astetta	Sosiaalityöntekijä	Haluan lausua teille ison kiitokset todella hyvistä ja kuvaavista lausunnoista, olette onnistunut sanoittamaan paperille perheen ja lapsen tilanteen todella kuvaavasti ja hienosti! KIITOS,KIITOS,KIITOS!!!!
Neljä Astetta	Sosiaalityöntekijä	Sosiaalityöntekijä kehui asiakkaalle työntekijää ja sanoi tämän olevan huippu tyyppi, kun on itsekin hänet tavannut.
Neljä Astetta	Hyvinvointialue	Sosiaalityöntekijä kiittänyt hyvin tehdystä työstä. Sosiaalityöntekijä kokenut, että perhetyössä on edetty ja tavoitteita kohti on päästy.
Neljä Astetta	Asiakas	Asiakas kiittää perhetyöntekijöitä siitä, että perhetyöntekijät ovat ottaneet asioita puheeksi ja asioita on työstetty. Uusi perhetyöntekijä otettu hyvin vastaan ja koettu, että kokemus näkyy työtöteessä.
PKS	kollega	Saaran empatia ja Anssin ja Riitan piristävät yllätyslappuset tuovat iloa ja lämpöä yli aluerajojen <3
PKS	perhehoitajat	PKS organisaationa on kehittämismyönteinen ja kehittämiseen otetaan mukaan ruohonjuuritason työtä tekevät työntekijät ja perhehoitajat. Työntekijöillä on aito arvostus perhehoitajia ja heidän työtään kohtaan. Työntekijöiden mahdollinen kiire ei näy perhehoitajille. Työntekijöiden ammattitaito näkyy heidän tekemisessään.
PKS	perhehoitajat	"PKS:llä toiminta on tasavertaista, ei ylhäältä alaspäin tehtävää. Kenen vaan PKS:n työntekijän kanssa on tekemisissä, on suhtautuminen perhehoitajaan arvostavaa."
PKS	Asiakas	Lapsi 4v: " Tomi on maailman paras työntekijä"
Neljä Astetta	Asiakas	" Olet hyvä ja aina täsmällinen. "
Neljä Astetta	Asiakas	Asiakas kirjoittaa näin: "Oli hyvä, että saatiin juuri sinut nuoren työntekijäksi. En voisi olla onnellisempi. Hyvää alkavaa viikkoa ja kiitos tuesta ja jatketaan samaan malliin."