



Oma- valvonnan raportti Q2 2025



Visio

”Turvallinen ja rakastava maailma”

Missio

”Luomme toivoa”



AITO KOHTAAMINEN

Koko organisaatiomme ja työmme ytimessä on kohtaamisen tärkeys. Aito, empaattinen ja ennakkoluuloton kohtaaminen kahden ihmisen välillä on edellytys laadukkaille palveluille, perheiden hyvinvoinnille ja vaikuttavalle työlle. Kohtaamme asiakkaamme ja kumppanimme arvostavasti ja avosylin.

TURVALLISUUS

Teemme kaikkemme, jotta lapset ja perheet tuntevat olevansa turvassa. Kuuntelemme lapsia ja perheitä, välitämme heistä ja autamme heitä kaikissa elämänvaiheissa. Turvallisuus syntyy luottamuksesta. Työskentelemme avoimesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi kohti kestäviä muutoksia.

OSALLISUUS

Kuuntelemme lapsia ja perheitä ja arvostamme heidän näkemyksiään. Lapsilla ja vanhemmilla on oikeus ilmaista mielipiteensä ja osallistua itseään koskeviin asioihin sekä toimintamme kehittämiseen. Toimijuus ja osallisuus vahvistavat uskoa omiin kykyihin, rakentavat yhteisöllisyyttä ja saavat aikaan muutoksen. Autamme perheitä rakentamaan omasta elämästään itsensä näköistä ja muotoilemme työtapamme niin, että ne tukevat lasten ja perheiden toimijuutta ja osallisuutta. Meille jokainen on tärkeä.

LAATU

Tuotamme laadukkaita palveluita, joilla saamme aikaan kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Haluamme kehittyä yhä vastuullisemmaksi ja innovatiivisemmaksi asiantuntijaorganisaatioksi. Työskentelemme joustavasti ja avoimessa vuorovaikutuksessa. Kehitämme sekä arvioimme palveluitamme jatkuvasti. Lapsen etu ohjaa kaikkea tekemistämme.

KESTÄVÄ HYVINVOINTI

Sitoudumme kestäväan kehitykseen pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti. Kaikki toimintamme seisoo ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväällä pohjalla. Tuotamme myönteisiä ja sosiaalisesti kestäviä muutoksia lasten, perheiden ja yhteisöjen elämään



Palveluiden saatavuus

Kaikkiin palvelupyyntöihin vastataan. Palvelu järjestetään aina, kun meillä on tarjota laadukas palvelu asiakkaan tarpeeseen. Tarpeen mukaan palvelua räätälöidään, jotta kohdataan asiakkaan tarve.

Palveluiden jatkuvuus

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Tehtävänämmä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin yrityksillä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palveluillemme on luoto jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme sekä henkilöstön että perhehoitajien rekrytoinnissa, että ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Väkivallan tai sen uhan varalta, meillä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Uhka- ja vaaratilanteiden raportointia on kehitetty vuonna 2024 ja kaikki uhka- ja vaaratilanteet käsitellään vähintään kuukausittain.

Turvallisuus ja sen kehittäminen asiakastyössä on nostettu vuonna 2024 teemaksi kaikissa yrityksissä.

Asiakastyytyväisyys



Neljä Astetta

- Lapset: *“Työntekijä ottaa mielipiteeni ja näkemykseni huomioon”* 4,53/5
- Asiakas NPS 65
- Tilaaja NPS 92

PKS

- Lapset: *“Tunnen oloni turvalliseksi”* 4,83/5
- Perhehoitaja NPS 67
- Tilaaja NPS 75

Pallo

- Lapsi *“Tunnen oloni turvalliseksi”* 4,5/5
- Tilaaja NPS 100

Tarkastuskäynnit ja palautteet Q3

Neljä Astetta

- Etelä-Pohjanmaan tarkastuskäynti syyskuussa:
 - Omaevalvontasuunnitelmaan tulee tehdä muutama muutos ->päivittäminen 31.12 menneessä

PKS

- Kesäkuussa toteutuneesta EPHVA:n kirjallisesta valvonnasta saatu palaute liittyen omaevalvontasuunnitelmiin

Pallo-kodit

- Ei käyntejä

Laatukokouksessa 3.10. sovittu työrukkasesta, joka käy läpi kaikki omaevalvontasuunnitelmista tulleet erilaiset palautteet ja tekee niiden pohjalta muutokset vuoden loppuun mennessä. Ristiriitaisissa muutostoiveissa oltava yhteydessä hyvinvointialueisiin kompromissin löytämiseksi.

Auditoinnit Q3



Neljä Astetta	Mitä auditointiin	Auditoinnin tulokset	Sovitut toimenpiteet
Neljä Astetta	Kirjaamisen ja dokumentoinnin auditointi 30 kpl (Savo ja Keski-Suomi) Perustietojen Auditointi 47 (Oulu 25, Kanta- ja Päijät Häme) Asiakastyön havainnointi 6	Neljän Asteen menetelmien käytön näkyvyydessä kirjauksissa parantamisen varaa Osallistava kirjaaminen Perhesuhteet, vanhempine huoltajuustiedot täydelliset 38% Hyvää vuorovaikutusta pääsääntöisesti, kehittämisehdotuksia annettu	Näihin kiinnitetään erityistä huomioita ensi vuoden laatuprojektissa
PKS	Perheiden arvioinnin laadullista toteutumista Lapsen raportointi Lapsen perustietojen ajantasaisuus Nappulassa Lapsen tapaaminen väh joka toisella kerralla Perhehoitajien raportointi Ohjauskäyntien toteutuminen	Toteutunut 96,7% auditoiduista (ei-vastauksia 1kpl) Mennyt eteenpäin, 86,7% kyllä-vastauksia (ei vastauksia 4kpl) Toteutunut 93,3% (ei- vastauksia 2kpl) Toteutunut 66,7% (ei-vastauksia 10 kpl) Toteutunut 83,3% (ei vastauksia 5kpl)	Auditoinnit käydään läpi niin tiimeittäin, kuin niiden yksittäisten työntekijöiden kanssa, joiden tekemisessä erityisesti ohjattavaa. Kirjaamiskäytännöissä paljon hajontaa - tätä pohdittava ja ohjattava tarkemmin Ohjauskäyntien osalta yhdessä auditoidussa casessa tapaaminen jäänyt tekemättä, muissa korvaava käynti tehty joko edellisessä tai seuraavassa kuussa mutta auditoinnissa tulkitaan silti, ettei ole toteutunut sopimuksen mukaisesti.
Pallo-kodit	Päivittäiskirjausten ja kuukausikoosteiden sekä omakasvattajakirjausten audintoinnit tehty	Päivittäiskirjaus: Hoidollisen viitekehyksen ja työn tavoitteellisuuden näkyminen kirjaamisessa osittain puutteellista. Keskustelujen sisältöjä ja havaintoja ja niin sanottua työskentelyn kuvaavaa kirjaamista tulee lisätä. Joskus yleisesti päivittäiskirjaus puutteellista, vaikka lapsen kanssa on ollut useita kohtaamisia. Omakasvattajuus: Kirjaukset hyvin toteutuneet ja omakasvattajuuden sisältöjä hyvin kuvattu. KK-koosteet: Raportit lähtee ajantasaisesti. Kaivataan enemmän kuvausta hoidolliseen viitekehykseen peilaten sekä kuvausta siitä työskentelystä, mitä tavoitteiden edistämiseksi on tehty.	Työntekijäkohtaiset keskustelut esihenkilön johdolla; henkilökohtainen palaute ja ohjeistus kirjaamisesta.

A red umbrella is centered in the frame, open, against a dark blue background with white raindrops falling from a white cloud at the top. The umbrella has a silver handle with a red grip.

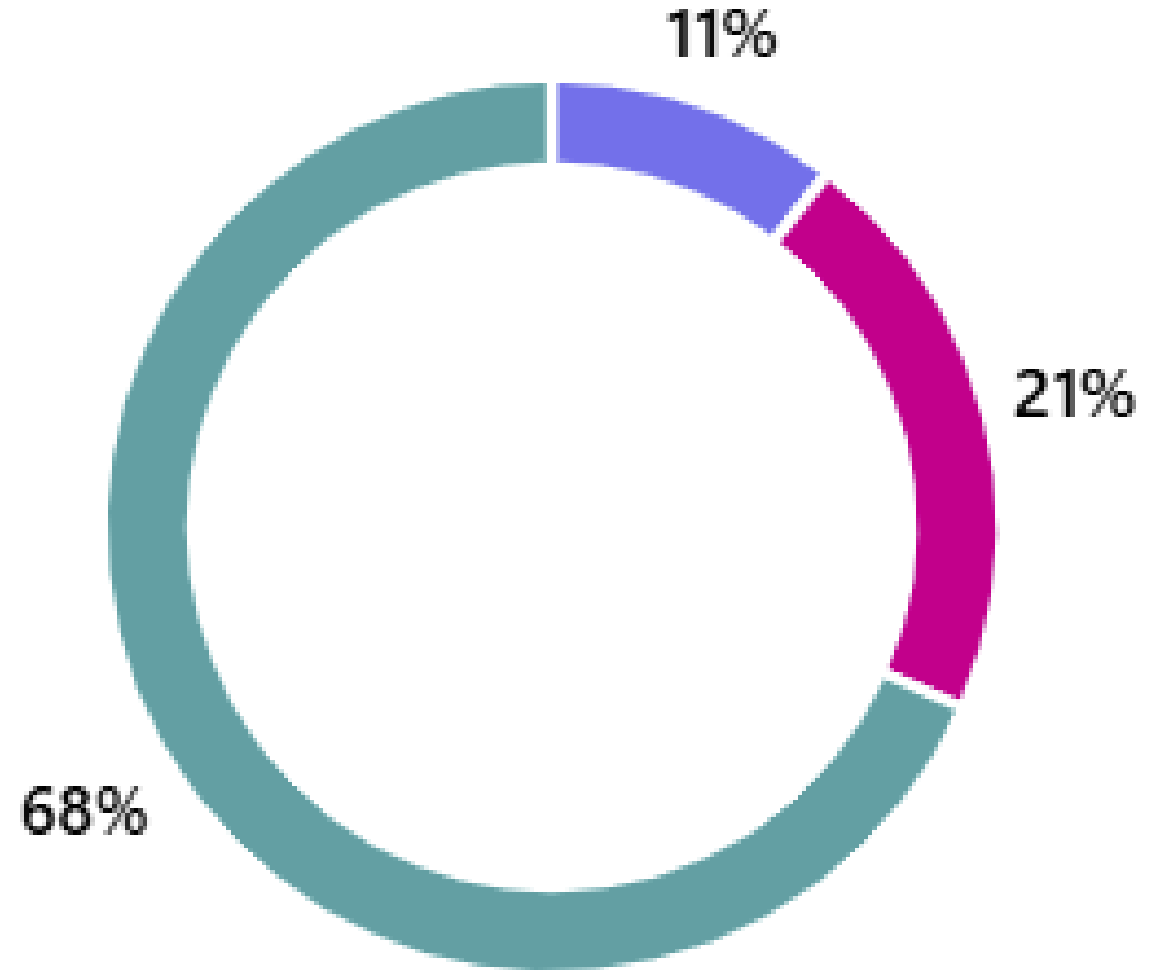
Turvallisuus Uhka- ja vaaratilanteet



Asiakastyön uhka- ja vaaratilanteet koonti Q3 2025

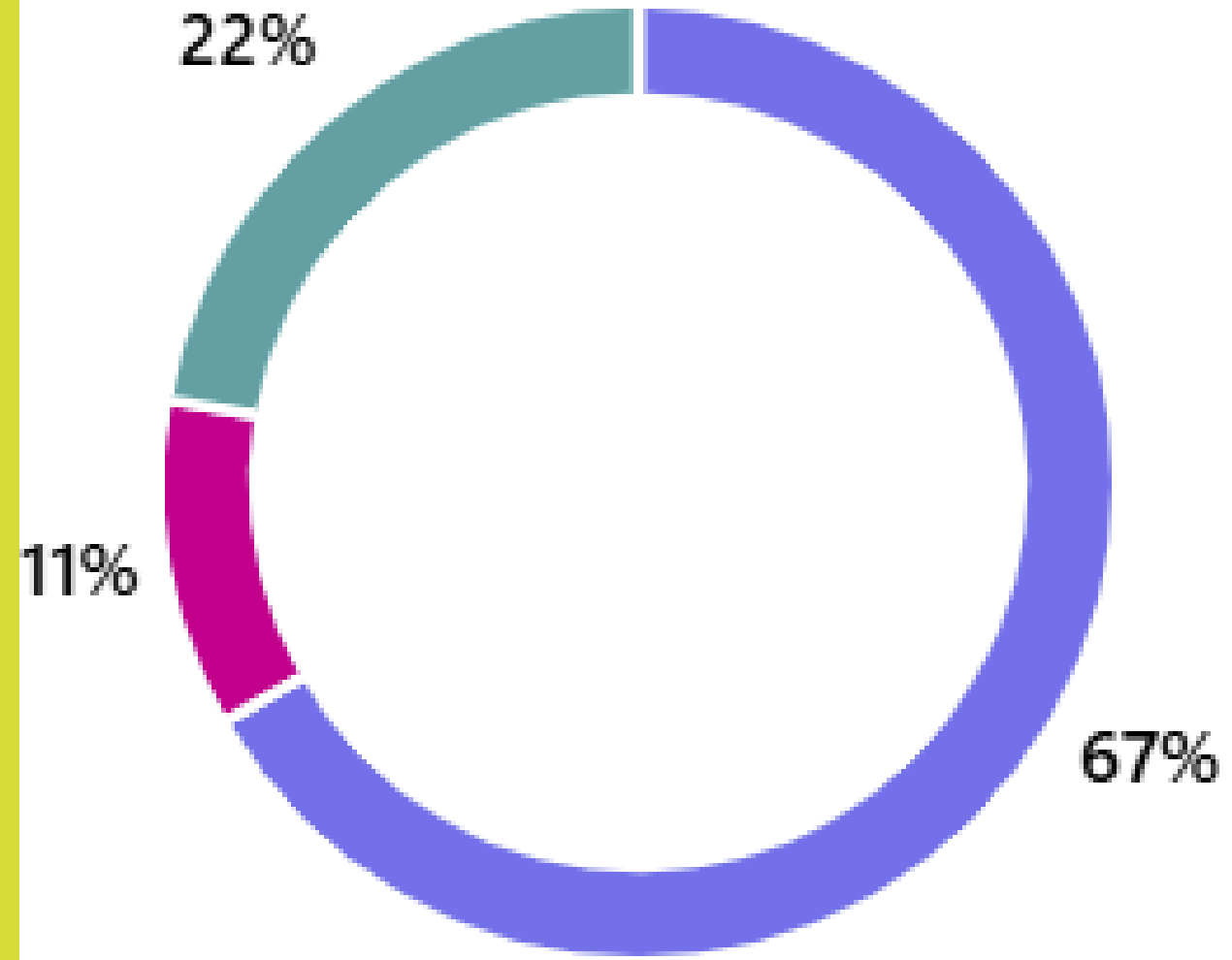
- 19 tapahtumaa, yksi tapahtuma raportoitu kolmesti (PKS). Kaikki tapahtumat selvitetty työntekijän ja tilanteessa mukana olleiden kanssa. Tarvittaessa raportoitu ajantasaisesti myös lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.

PKS – vihreä
Pallo-kodit – pinkki
Neljä Astetta - sininen



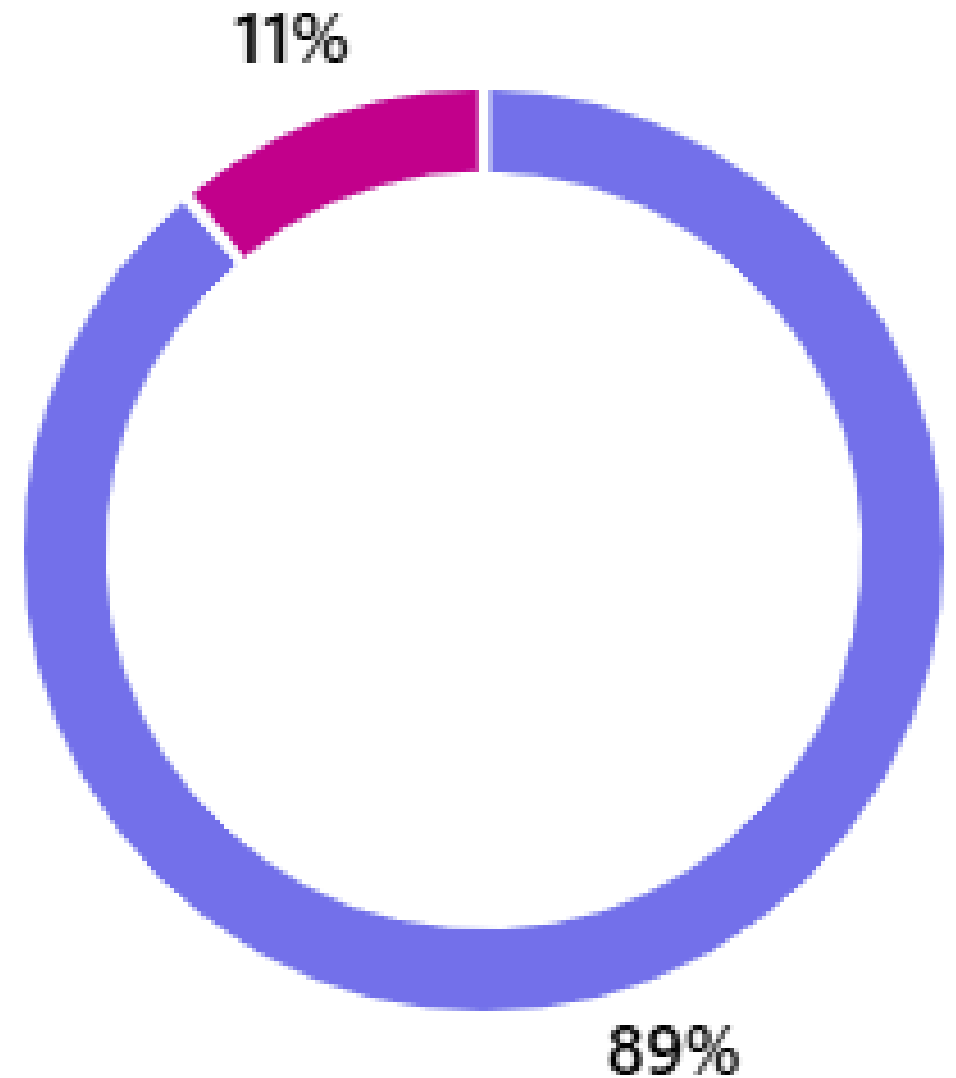
Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet koonti Q3 2025

- Yhteensä 9 tapahtumaa. Kaikki tapahtumat selvitetty työntekijän ja tilanteessa mukana olleiden kanssa. Tarvittaessa raportoitu ajantasaisesti myös lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle.
- Ilmoitusten käsittely:
 - Esihenkilö käy aina uhka -tai vaaratilanteen läpi työntekijän kanssa
 - Uhka-ja vaaratilanteet käydään läpi yritysten johtoryhmissä, Avosylin johtoryhmässä ja hallituksessa kuukausittain
 - Ilmoitukset menevät myös työsuojeluvaltuutetuille ja ne käydään läpi myös työsuojeluvaltuutettujen kokouksissa 4 krt/vuodessa



Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet tapahtumatyyppi Q3

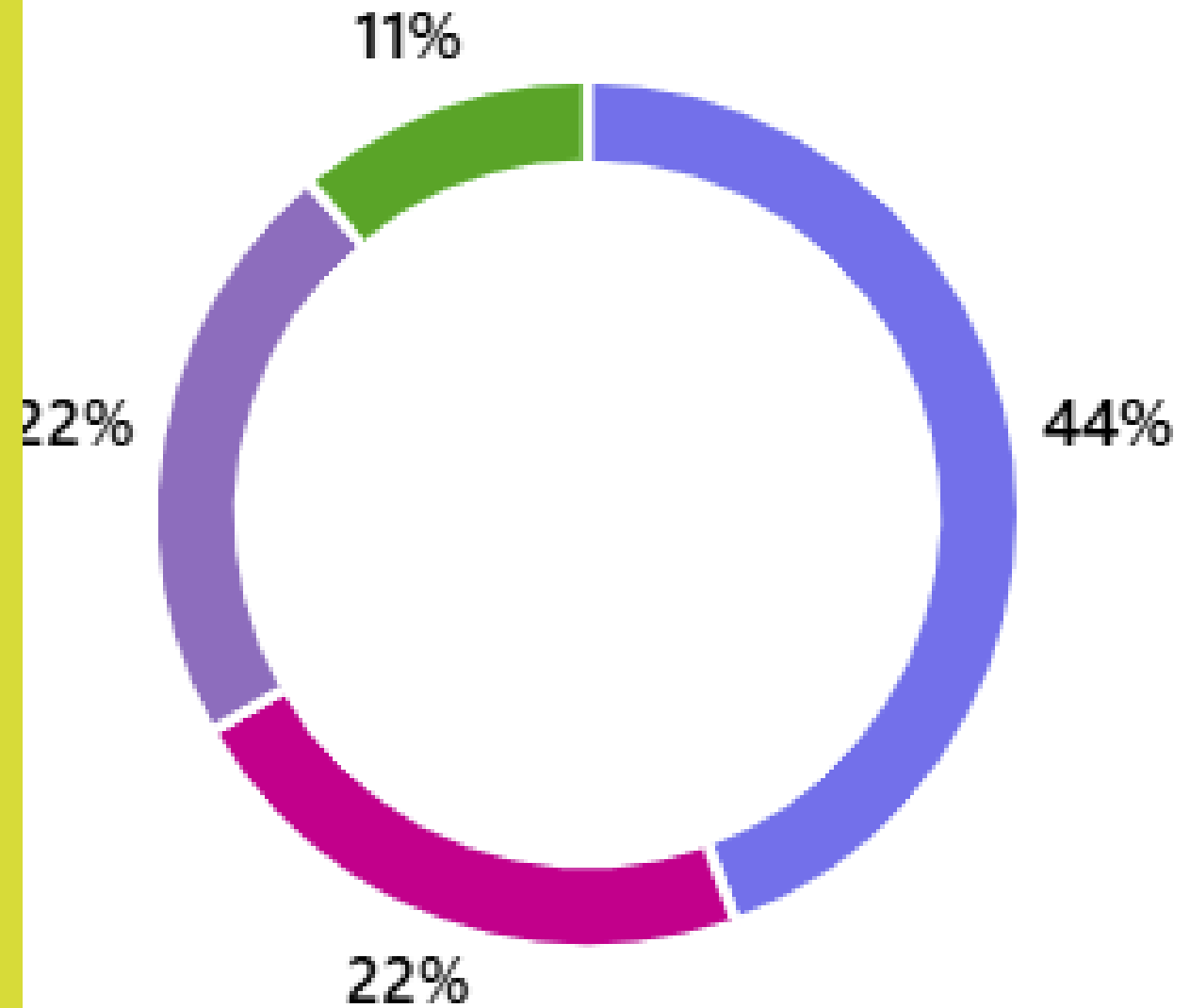
Asiakastyö – sininen
Muu - pinkki



Tapahtumapaikka Q3

Muu – vihreä
Toimisto – sininen
Asiakkaan koti – pinkki
Laitos - violetti

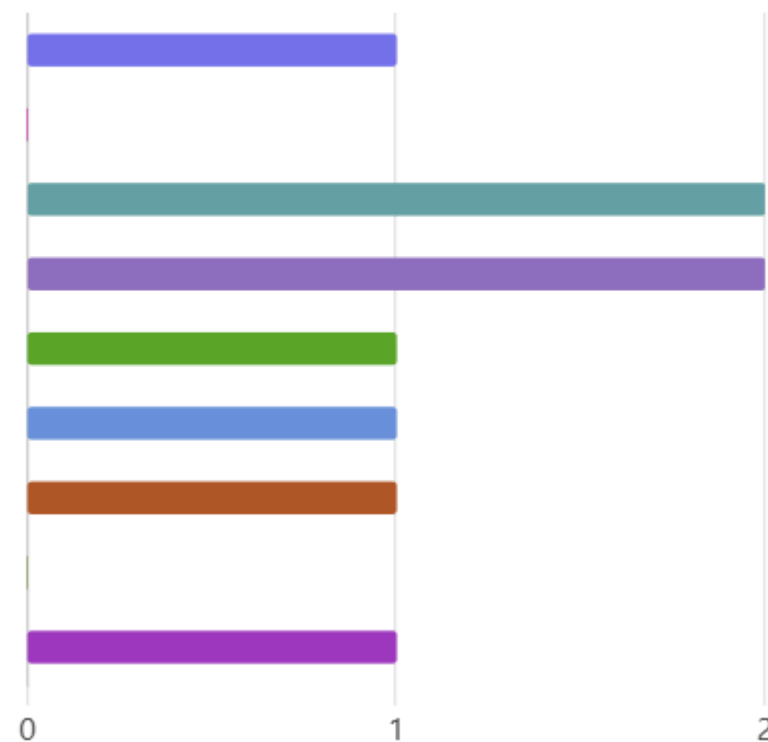
56% tapahtumista tapahtui arkisin
44% viikonloppuisin



Tapahtuman laatu Q3

11. Tapauksen laatu

Uhkaava ilmapiiiri	1
Sanallinen loukkaus tai uhkaus	0
Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	2
Fyysinen kontakti	2
Muun tahon aiheuttama ulkoinen uhka	1
Tapaturmariski tai tapaturma	1
Tartunta työtehtävissä yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti (THL luokitus esim....	1
Työntekijän tai yrityksen omaisuuteen kohdistunut ilkivalta	0
Muu	1



Reklamaatiot Q3 2025

Ei reklamaatioita

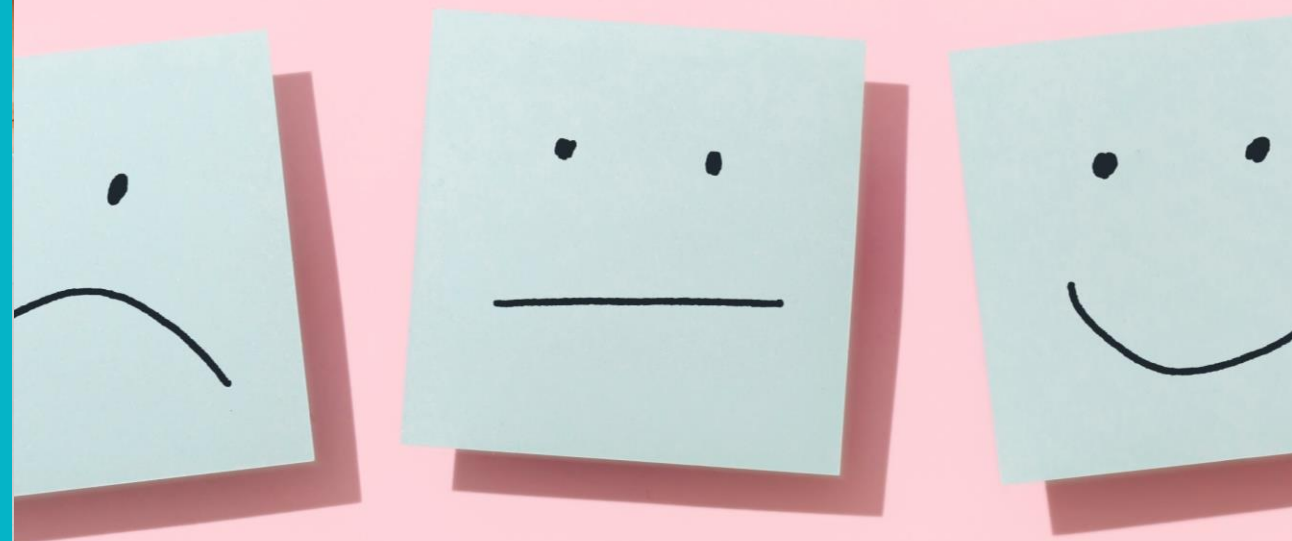
PKS – vihreä

Neljä Astetta – sininen

Pallo-kodit - pinkki



Saadut palautteet Q2



Palautteet Q3 2025 nostoja

”Kiitos paljon koosteesta ja raportista ja ennen kaikkea nuoren kanssa tekemästäsi työstä. Se on ollut merkityksellistä ja antanut hänelle paljon. Toivotaan, että saatte vielä lastensuojelun puolella jatkaa. Ja iso kiitos sinulle toimivasta ja mutkattomasta yhteistyöstä. Sitä arvostaa isosti!” Neljä Astetta

”Perhehoitaja osallistui PRIDE valmennuksen paneeliin ja hän kertoi tyytyväisyyttään PKS:ää kohtaan. Hänen mielestään PKS:n toiminta on huippua ja laadukasta verrattuna muihin toimijoihin, joista heillä myös kokemusta. Jos oikein tulkitsen hänen sanojaan, niin meidän tavassa kohdata perhehoitaja on jotain erityislaatuista. ”Ihan sama kenelle soittaa, niin siinä on sitä jotain!” perhehoitaja hehkuttaa.” PKS

”Sosiaalityöntekijä kertoi paikkakyselyä tehdessään, että meitä on suositellut lapsen nykyinen sijaishuoltopaikka, useat sosiaalityöntekijät ja ihmiset, jotka ovat olleet meidän kanssamme tekemisissä” Pallo-Kodit

Poikkeamaraportointi Q3 2025

● Laatu poikkeama	1
● Hallinnollisten prosessien poikkeama	1



Neljä Astetta – omassa auditoinnissa löytynyt laatu poikkeama, joka selvitetty kyseessä olevan hyvinvointialueen kanssa.

Hallinto – omassa auditoinnissa löytynyt poikkeama vakuutuksessa, joka selvitetty vakuutusyhtiön kanssa kuntoon.