



Omavalvonnan raportti Q4 2025



avosylin
KESTÄVÄÄ HYVINVOINTIA



Visio

”Turvallinen ja rakastava maailma”

Missio

”Luomme toivoa”



AITO KOHTAAMINEN

Koko organisaatiomme ja työmme ytimessä on kohtaamisen tärkeys. Aito, empaattinen ja ennakkoluuloton kohtaaminen kahden ihmisen välillä on edellytys laadukkaille palveluille, perheiden hyvinvoinnille ja vaikuttavalle työlle. Kohtaamme asiakkaamme ja kumppanimme arvostavasti ja avosylin.

TURVALLISUUS

Teemme kaikkemme, jotta lapset ja perheet tuntevat olevansa turvassa. Kuuntelemme lapsia ja perheitä, välitämme heistä ja autamme heitä kaikissa elämänvaiheissa. Turvallisuus syntyy luottamuksesta. Työskentelemme avoimesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi kohti kestäviä muutoksia.

OSALLISUUS

Kuuntelemme lapsia ja perheitä ja arvostamme heidän näkemyksiään. Lapsilla ja vanhemmilla on oikeus ilmaista mielipiteensä ja osallistua itseään koskeviin asioihin sekä toimintamme kehittämiseen. Toimijuus ja osallisuus vahvistavat uskoa omiin kykyihin, rakentavat yhteisöllisyyttä ja saavat aikaan muutoksen. Autamme perheitä rakentamaan omasta elämästään itsensä näköistä ja muotoilemme työtämme niin, että ne tukevat lasten ja perheiden toimijuutta ja osallisuutta. Meille jokainen on tärkeä.

LAATU

Tuotamme laadukkaita palveluita, joilla saamme aikaan kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Haluamme kehittyä yhä vastuullisemmaksi ja innovatiivisemmaksi asiantuntijaorganisaatioksi. Työskentelemme joustavasti ja avoimessa vuorovaikutuksessa. Kehitämme sekä arvioimme palveluitamme jatkuvasti. Lapsen etu ohjaa kaikkea tekemistämme.

KESTÄVÄ HYVINVOINTI

Sitoudumme kestäväan kehitykseen pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti. Kaikki toimintamme seisoo ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäväällä pohjalla. Tuotamme myönteisiä ja sosiaalisesti kestäviä muutoksia lasten, perheiden ja yhteisöjen elämään



Palveluiden saatavuus

Kaikkiin palvelupyyntöihin vastataan. Palvelu järjestetään aina, kun meillä on tarjota laadukas palvelu asiakkaan tarpeeseen. Tarpeen mukaan palvelua räätälöidään, jotta kohdataan asiakkaan tarve.

Palveluiden jatkuvuus

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Tehtävänäimme on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin yrityksillä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palveluillemme on luoto jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme sekä henkilöstön että perhehoitajien rekrytoinnissa, että ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Väkivallan tai sen uhan varalta, meillä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Uhka- ja vaaratilanteiden raportointia on kehitetty vuonna 2024 ja kaikki uhka- ja vaaratilanteet käsitellään vähintään kuukausittain.

Turvallisuus ja sen kehittäminen asiakastyössä on nostettu vuonna 2024 teemaksi kaikissa yrityksissä.

Tarkastuskäynnit ja palautteet Q4

Neljä Astetta

Ei tarkastuskäyntejä kvartaalilla

PKS

Soiten suunnitelmallinen valvontakäynti Kokkola 12.12.2025. Valvontakäynnin perusteella ei huomautettavaa, omavalvontasuunnitelmaan halutaan päivityksen yhteydessä vastuuhenkilön puhelinnumero. Suullinen palaute oli hyvää. "PKS tuo asianmukaisesti ja avoimesti esiin myös mahdolliset haasteet perheissä ja asiakastyössä".

Pallo-kodit

Ei tarkastuskäyntejä, mutta paljon uusien sijoitusten myötä sosiaalityöntekijöiden vierailuja Pallo-kodeilla. Palaute ollut erittäin positiivista asioiden hoitumisesta ja tiiviistä verkostoyhteistyöstä sekä yksikön kodinomaisesta tunnelmasta. EKHVAN sosiaalityöntekijät kävivät yhteistyötapaamisella; palaute positiivista ja toivetta yhteistyöstä molemmin puolin.

Auditoinnit



Neljä Astetta	Mitä auditointiin	Auditoinnin tulokset	Sovitut toimenpiteet
Q1	21 perustietojen auditointia tehty 8 dokumentoinnin auditointia tehty 2 asiakastyön auditointia tehty	-Eniten puutteita henkilötunnuksissa, huoltajatiedoissa ja muita perhesuhteita koskevissa tiedoissa -tapaamisten sisältö toteuttamissuunnitelman mukaista, lapsen mielipiteet näkyvät kirjauksissa 100% -työvälineiden käyttö voisi näkyä enemmän, kuten myös asiakkaan kanssa kirjaaminen	Jaettu auditoidut ja auditoidut tiimit Aluejohtajat muistuttavat esihenkilöitä auditoinneista
Q2	43 perustietojen auditointia tehty 10 dokumentoinnin auditointia tehty' 9 asiakastyön auditointia tehty	-Eniten puutteita huoltajatiedoissa ja muita perhesuhteita koskevissa tiedoissa (ei aina oleellinen) -dokumentointi hyvää, ainoastaan as. kanssa kirjaaminen ei näy ja menetelmiä käytetty vähän -hyvin sujuneet asiakastapaamiset	Tulisi tehdä uudelleen suunnitelma auditointien jakamisesta
Q3	Kirjaamisen ja dokumentoinnin auditointi 30 kpl (Savo ja keski-suomi) Perustietojen Auditointi 47 (oulu 25, kanta- ja päijäthäme) Asiakastyön havainnointi 6	Neljän Asteen menetelmien käyttö näkyy heikosti,35 % muiden menetelmien käyttö vieläkin vähäisempää . Kirjaamisista ei käy ilmi että ne on tehty asiakkaan kanssa 13 % Perhesuhteet, vanhempine huoltajuustiedot 38% Hyvää vuorovaikutusta pääsääntöisesti	Perusasiat kuntoon - projekti
Q4	Kirjaamisen ja dokumentoinnin auditointi 79 kpl (pohjois –suomi 56 kpl, kyme.etelä karj 8 , länsi uusimaa 7 , itä uusimaa 6 , kanta ja päijäthäme 2)	Nämä kaikki yli 96% : Sisällöt ovat tavoitteiden mukaisia, kirjaamiset ohjeistuksen mukaisia , lapsen mielipide tulee ilmi , ovat ammatillisten käytäntöjen mukaisia -Kuukausikoosteet ok Kirjauksista käy ilmi että ne on tehty asiakkaan kanssa 6% Menetelmät näkyy heikosti 38% . Neljän asteen	Kuukausikoosteisiin joiden kohdalla huomiota enemmän että tulee näkyväksi menetelmät , tavoitteet ja keinot.

PKS	Mitä auditointiin	Auditoinnin tulokset	Sovitut toimenpiteet
Q1	Lapsen raportoinnin toteutuminen sopimuksen mukaisesti	Toteutunut sopimuksen mukaisesti 91,3%	Käsitellään huhtikuun joryssa ja sovitaan toimenpiteet
	Ovatko lapsen Nappula-perustiedot kunnossa	Kyllä 60,9%, Ei 39,1%	Poikkeamaksi lasketaan yhden päivän poikkeama
	Onko lapsen tapaaminen toteutunut vähintään joka toisella käynnillä?	Kyllä 73,9%, Ei 26,1%	Poikkeamaksi katsotaan vaikka olisi korjattu seuraavassa kuussa
	Onko perhehoitajien raportointi toteutunut ohjeistusten mukaisesti?	Kyllä 73,9%, Ei 26,1%	Tiimeissä käyty läpi Nappulan huolto-ohjeita, joita edellytetään päivitettävän joka kk
	Onko ohjauskäynnit perheeseen toteutuneet sovitusti?	Kyllä 91,3%, Ei 8,7%	
Q2	Perheiden arvioinnin laadullista toteutumista	PRIDE-arviointiraportit ovat hyvällä tasolla, tuki- ja sijaishoitajien raporteissa kehittämistä	Työntekijöitä ohjattu ja ohjataan kaikissa auditoiduissa asioissa
	Lapsen raportointi	Toteutuu melko hyvin (92.4%)	Poikkeamaksi lasketaan yhden päivän poikkeama
	Lapsen perustietojen ajantasaisuus Nappulassa Lapsen tapaaminen väh joka toisella kerralla	Mennyt eteenpäin, toteutuu 84,9% Tässä parannettavaa, toteutuu 88,7%	Poikkeamaksi katsotaan vaikka olisi korjattu seuraavassa kuussa
	Perhehoitajien raportointi Ohjauskäyntien toteutuminen	Toteutunut huonommin kuin Q1 (66%) Toteutunut hieman paremmin kuin Q1 (92,5%)	
Q3	Perheiden arvioinnin laadullista toteutumista		Auditoinnit käydään läpi niin tiimeittäin, sekä niiden yksittäisten työntekijöiden kanssa, joiden tekemisessä erityisesti ohjattavaa.
	Lapsen raportointi	Toteutunut 96,7% auditoiduista (ei-vastauksia 1kpl)	Kirjaamiskäytännöissä paljon hajontaa - tätä pohdittava ja rajattava osin
	Lapsen perustietojen ajantasaisuus Nappulassa	Mennyt eteenpäin, 86,7% kyllä-vastauksia (ei vastauksia 4kpl)	
	Lapsen tapaaminen väh joka toisella kerralla	Toteutunut 93,3% (ei- vastauksia 2kpl)	Poikkeamaksi lasketaan yhden päivän poikkeama
	Perhehoitajien raportointi	Toteutunut 66,7% (ei-vastauksia 10 kpl)	Poikkeamaksi katsotaan vaikka olisi korjattu seuraavassa kuussa
Ohjauskäyntien toteutuminen	Toteutunut 83,3% (ei vastauksia 5kpl)		
Q4	Perheiden arvioinnin laadullista toteutumista		Huom! Auditoinnin raportoinnin aikataulu ei täsmää raportoinnissa veloitteiden kanssa.
	Lapsen raportointi	Toteutunut 93,1% (2 ei -vastausta)	Työntekijöiden ohjausta, muutamissa tilanteissa tarkempaa selvittelyä sopimusehtojen mukaisten

Pallo	Mitä auditointiin	Auditoinnin tulokset	Sovitut toimenpiteet
Q1	Päivittäiskirjausten ja kuukausikoosteiden kirjaamisen auditoinnit. Onko kirjaaminen ohjeistuksen mukainen, näkykö PersonBrain viitekehys kuukausikoosteissa ja tavoitteellinen omakasvattajatyöskentely (onko toetunut säännöllisesti), näkykö lapsen näkemykset ja mielipiteet kirjaamisessa	<p>Hoidollinen viitekehys ei näy millään tavalla kirjauksissa.</p> <p>Asiakielisyys parantunut, on vielä kehitettävää.</p> <p>Omakasvattajatyöskentely ei ole aina kirjattu oman otsikon alle. Kuukausikoosteissa tavoitteellisen työskentelyn kuvaus jää vajavaiseksi.</p> <p>Lapsen mielipide näkyy hyvin päivittäiskirjaamisessa, mutta jää vajaaksi kuukausikoosteissa.</p>	<p>Ohjaavat tekstit viety kuukausikoostepohjaan, (hoidollinen viitekehys, lapsen osallisuus)</p> <p>Kesäpäivillä 8.5 PersonBrain koulutus henkilöstölle. Keskitytään erityisesti, miten saadaan arjessa ja omakasvattajatyössä näkyviin</p>
Q2	Auditointi on jäänyt muutosneuvotteluiden vuoksi Tällä kvartaalilla		
Q3	Päivittäiskirjausten ja kuukausikoosteiden sekä omakasvattajakirjausten auditoinnit tehty	<p>Päivittäiskirjaus: Hoidollisen viitekehysten ja työn tavoitteellisuuden näkyminen kirjaamisessa osittain puutteellista. Keskustelujen sisältöjä ja havaintoja ja niin sanottua työskentelyn kuvaavaa kirjaamista tulee lisätä. Joskus yleisesti päivittäiskirjaus puutteellista, vaikka lapsen kanssa on ollut useita kohtaamisia.</p> <p>Omakasvattajuus: Kirjaukset hyvin toteutuneet ja omakasvattajuuden sisältöjä hyvin kuvattu.</p> <p>KK-koosteet: Raportit lähtee ajantasaisesti. Kaivataan enemmän kuvausta hoidolliseen viitekehukseen peilaten sekä kuvausta siitä työskentelystä, mitä tavoitteiden edistämiseksi on tehty.</p>	Työntekijäkohtaiset keskustelut esihenkilön johdolla; henkilökohtainen palaute ja ohjeistus kirjaamisesta.
Q4	Auditointilomakkeen mukaiset auditoinnit tekemättä. Esihenkilöt lukeneet kaikkien lasten kk-koosteet ja myös ohjanneet työntekijöitä kirjaamisessa one-to-one- keskusteluissa.		Jukka, Juuli ja Anni suunnitelleet Pallo-kotien auditointien kehittämistä vuodelle 2026. Mahdollisesti 4a työntekijähavainnointi- auditointien pohjasta mallia Pallo-kodeille.

A red umbrella is centered in the frame, open, against a dark blue background with white raindrops falling from a white, scalloped cloud at the top. The umbrella has a silver handle with a red grip.

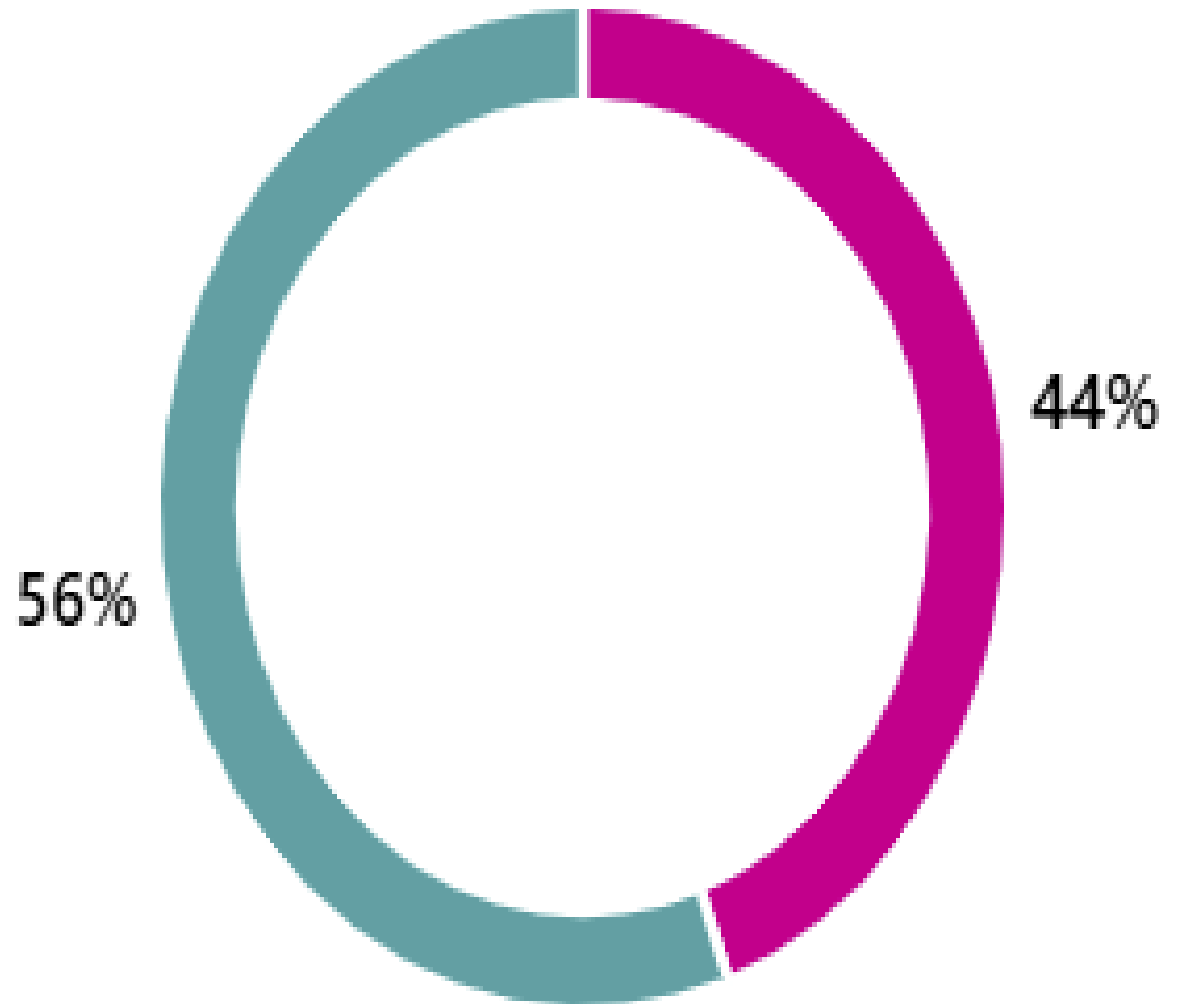
**Turvallisuus
Uhka- ja vaaratilanteet**



Asiakastyön uhka- ja vaaratilanteet koonti Q4 2025

- 18 tapahtumaa

PKS – vihreä
Pallo-kodit – pinkki
Neljä Astetta - sininen



Asiakastyön uhka – ja vaaratilanteet toimenpiteet Q4 raportoinnin pohjalta

Neljä Astetta

- Ei Forms lomakkeita täytetty , Nappulassa 3

PKS

- Kaikissa tilanteissa tiedotettu lapsen asioista vastaavaa sosiaalityöntekijää ja käyty tilanteita läpi perhehoitajan ja lapsen/nuoren kanssa.
- Yhdessä tapauksessa hv-alue on pyytänyt PKS:ltä vastinetta/ selvitystä, koska taustalla on perheestä pois sijoitetun lapsen vanhemman syytökset perhehoitajaa kohtaan.

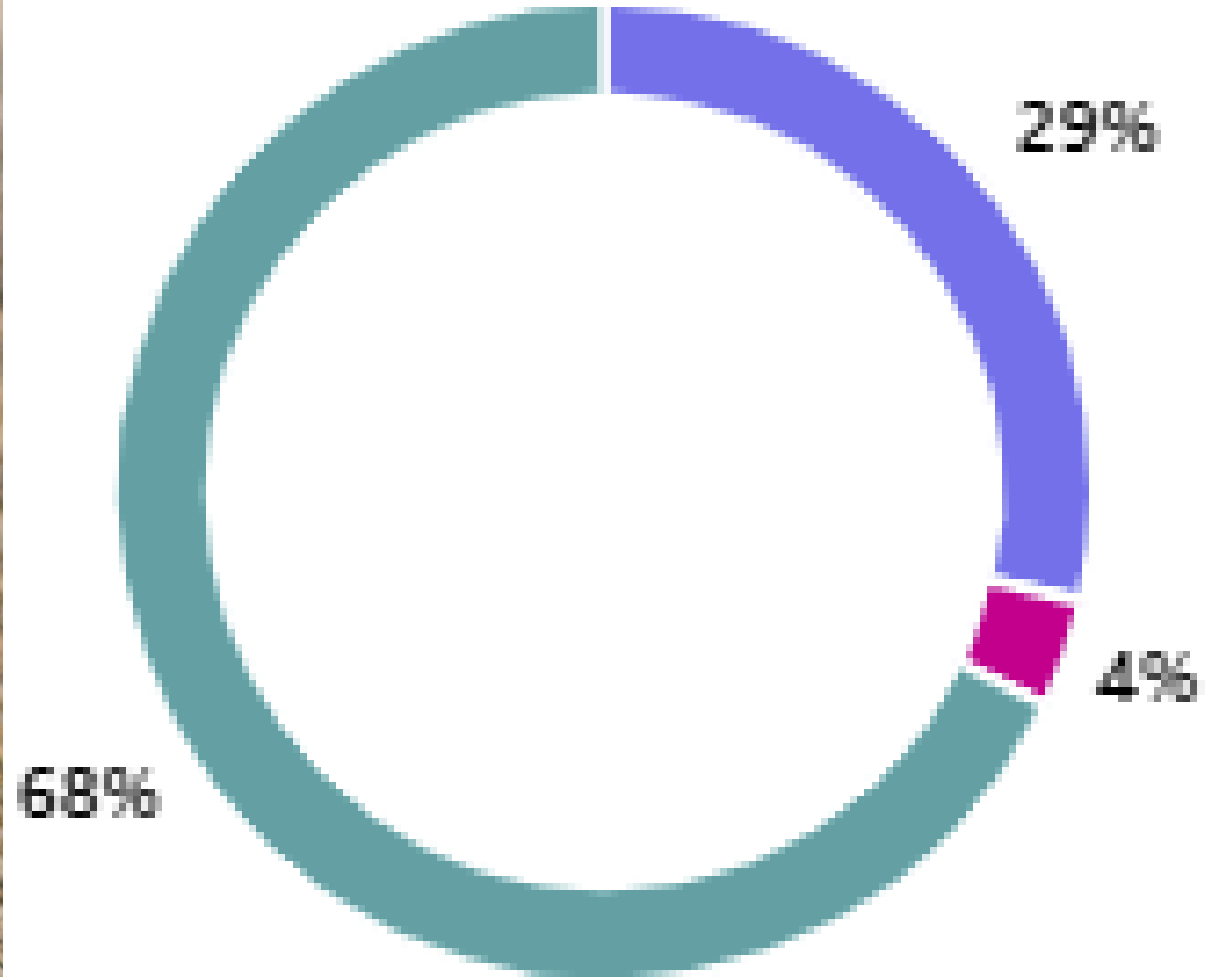
Pallo-kodit

- Lasten tilanteissa tiivis yhteistyö lapsen verkoston, sosiaalityöntekijän sekä tilanteesta riippuen koulun ja psykiatrisen hoitotahon kanssa.
- Tehty turvasuunnitelma tarvittaessa.

Työntekijän uhka- ja vaaratilanteet koonti Q4 2025

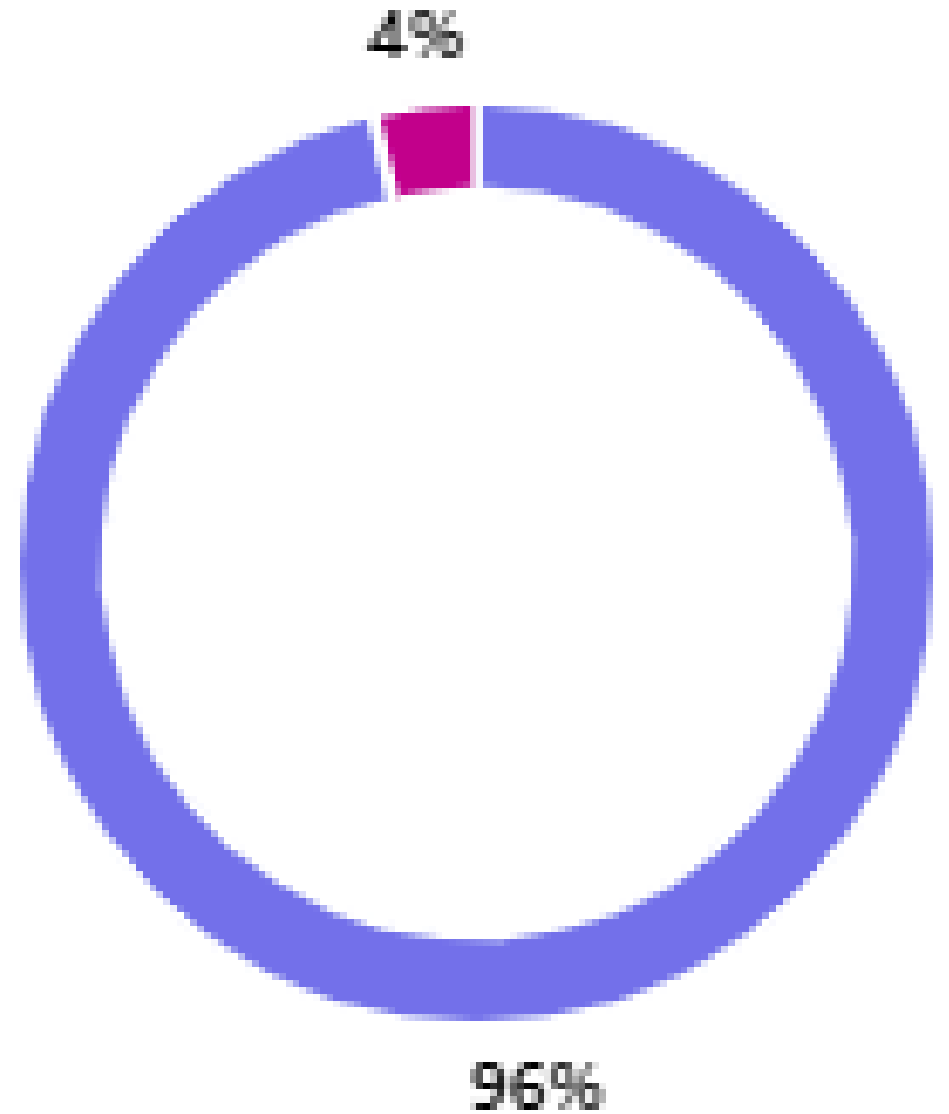
- Yhteensä 28 tapahtumaa

PKS – pinkki
Pallo-kodit – vihreä
Neljä Astetta - sininen



Tapahtumatyyppi Q4

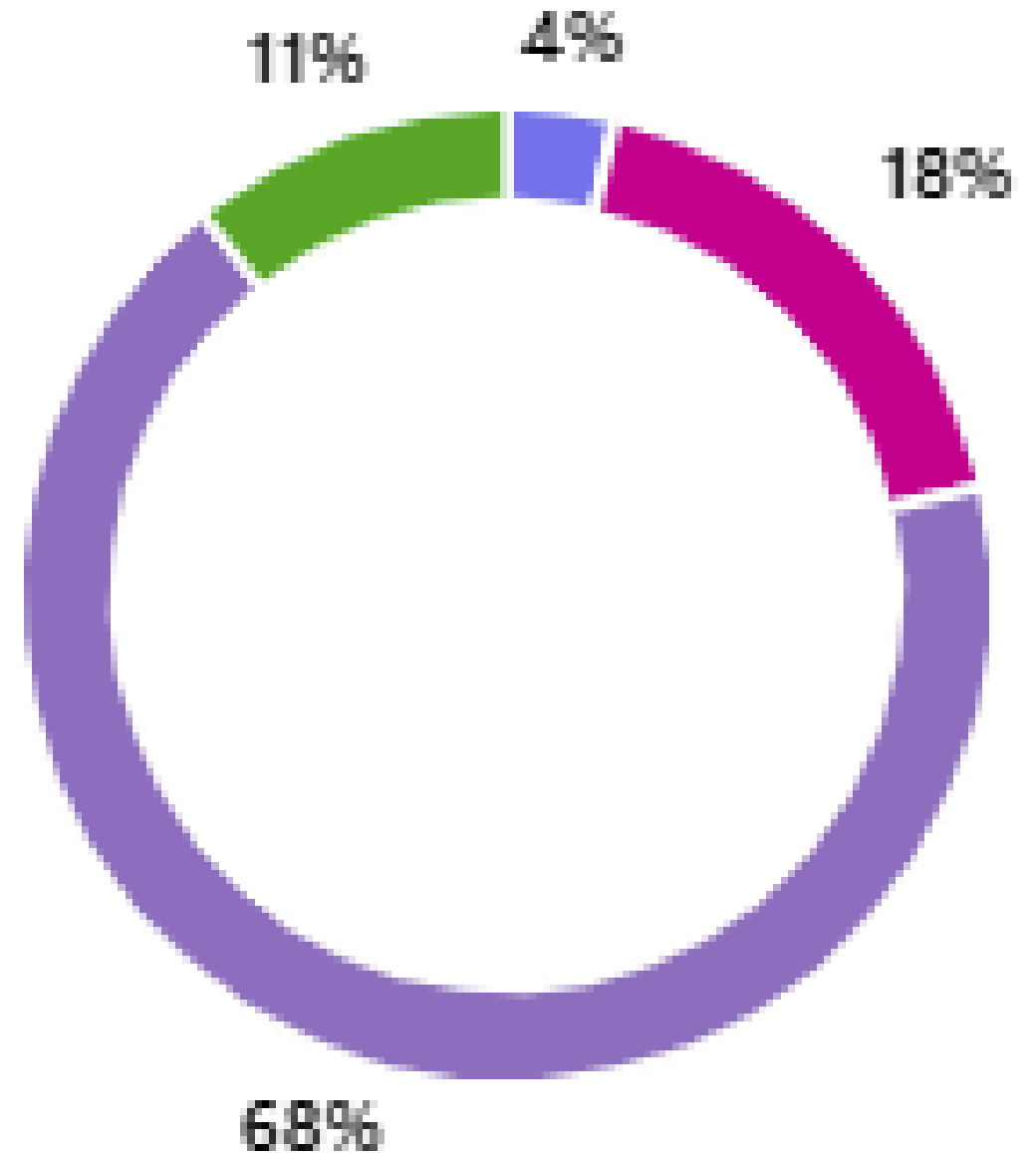
Asiakastyö – sininen
Muu - pinkki



Tapahtumapaikka Q4

Muu – vihreä
Toimisto – sininen
Asiakkaan koti – pinkki
Laitos - violetti

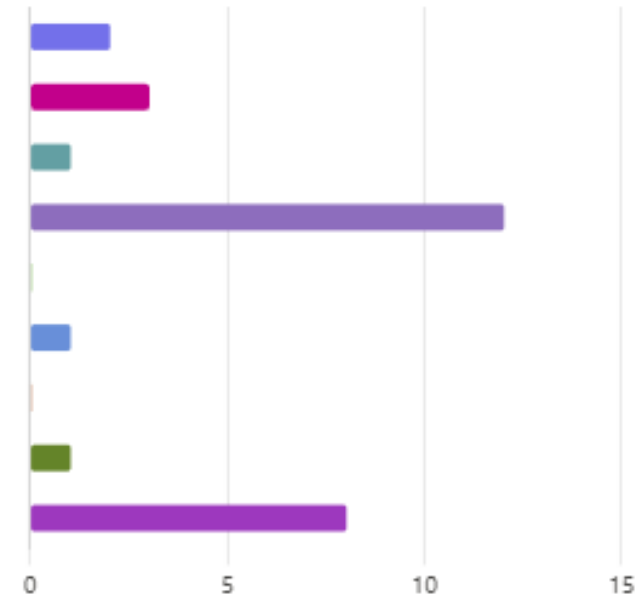
68% tapahtumista tapahtui arkisin
32% viikonloppuisin



Tapahtuman laatu Q4

11. Tapauksen laatu

● Uhkaava ilmapiiri	2
● Sanallinen loukkaus tai uhkaus	3
● Fyysisellä väkivallalla uhkaaminen	1
● Fyysinen kontakti	12
● Muun tahon aiheuttama ulkoinen uhka	0
● Tapaturmariski tai tapaturma	1
● Tartunta työtehtävissä yleisvaarallinen tai valvottava tartuntatauti (THL luokitus esim....	0
● Työntekijän tai yrityksen omaisuuteen kohdistunut ilkivalta	1
● Muu	8



Työntekijän uhka- ja vaaratilanteiden toimenpiteet Q4 raportoinnin pohjalta

Työntekijään kohdistuvat

- Ilmoitusten käsittely: Esihenkilö käy aina uhka -tai vaaratilanteen läpi työntekijän kanssa. Uhka- ja vaaratilanteet käydään läpi yritysten johtoryhmissä, Avosylin johtoryhmässä ja hallituksessa kvartaaleittain. Ilmoitukset menevät myös työsuojeluvaltuutetuille ja ne käydään läpi myös työsuojeluvaltuutettujen kokouksissa 4 krt/vuodessa

Toimenpiteet:

- Neljä Astetta:
 - 4 fyysistä kontaktia lasten uhkaavaa ja välivaltaista käytöstä
 - 2 sanallista uhkausta
- PKS:
 - jouduttu hetkeksi ohjaamaan viestintä aluepäällikön kautta toteutuvaksi.
- Pallo:
 - Lisäresurssia lisätty yksikköön. Ohjattu vahvasti työntekijöitä tilanteissa toimimisessa ja niiden ennaltaehkäisyssä esihenkilöiden toimesta. Ohjattu ja mahdollistettu muiden lasten huomioimista.
 - Tiivis yhteistyö kyseisen lapsen kanssa lasten psykiatrian ja sosiaalitoimen kanssa.

Reklamaatiot Q4 2025

Ei reklamaatioita

PKS – vihreä

Neljä Astetta – sininen

Pallo-kodit – pinkki



Palautteet q4

- PKS:n PRIDE:ssä oleva perhehoitaja kertoi, että vertaili palveluntuottajia laajasti ennen sitoutumista PKS:ään ja yksi suuresti valintaan vaikuttanut asia oli se, että PKS:n sosiaalityöntekijä - valmentaja vastasi aina heti viesteihin. Perhehoitajalle oli tullut tunne, että tämän palveluntuottajan kautta toimiessa ei jää yksin ja saa tukea. /PKS
- Sosiaalityöntekijä kiittänyt, että olemme tehneet hyvää työtä perheen vaativassa tilanteessa. Sosiaalityöntekijä todennut, että on saanut sellaisia ammattilaisia ja palveluja kun on pyytänytkin. (Seinäjoen sosiaalityöntekijä, palvelutarpeen arvion aikainen työskentely) / Neljä Astetta.
- Asiakas kertonut, että Neljän Asteen tapaamistilat ovat viihtyisät. Asiakas kuvannut, että hyvinvointialueen omat tapaamistilat ovat "laboratorioita" ja toivoo, että saisi tavata kaikkia lapsia Neljän Asteen tiloissa. /Neljä Astetta
- Keski-Suomen hyvinvointialueen lastensuojelun sosiaalityöntekijä antoi palautetta, miten uuden lapsen sijoitus ollut loistoalku heidän näkökulmastaan. /Pallo-kodit
- Hyvinvointialueen sosiaalityöntekijä antoi huomattavan paljon positiivista palautetta siitä, että PKS:llä on valmius Tiimivanhemmuustyöskentelyyn ja hän oli häkeltynyt siitä, että palveluntuottajalla on valmiudet ja intressit tällaiseen työskentelyyn. Hän oli menossa keskustelemaan asiasta oman asiakasohjauspäällikön kanssa ja nimenomaan antamaan positiivista palautetta PKS:stä asian tiimoilta. Tämä palaute kohdentui erityisesti PKS Itä-Suomen tiimiin ja vastaavan ohjaajan kanssa työskentelyyn. /PKS
- Tukihenkilö on auttanut jaksamaan pitää yllä arkirytmiiä ja koen, että on jokin merkitys nousta sängystä ylös, kun lähtee tukihenkilön kanssa tapaamiselle. /Neljä Astetta

Poikkeamaraportointi Q4 2025 (starttaa 1.4.)

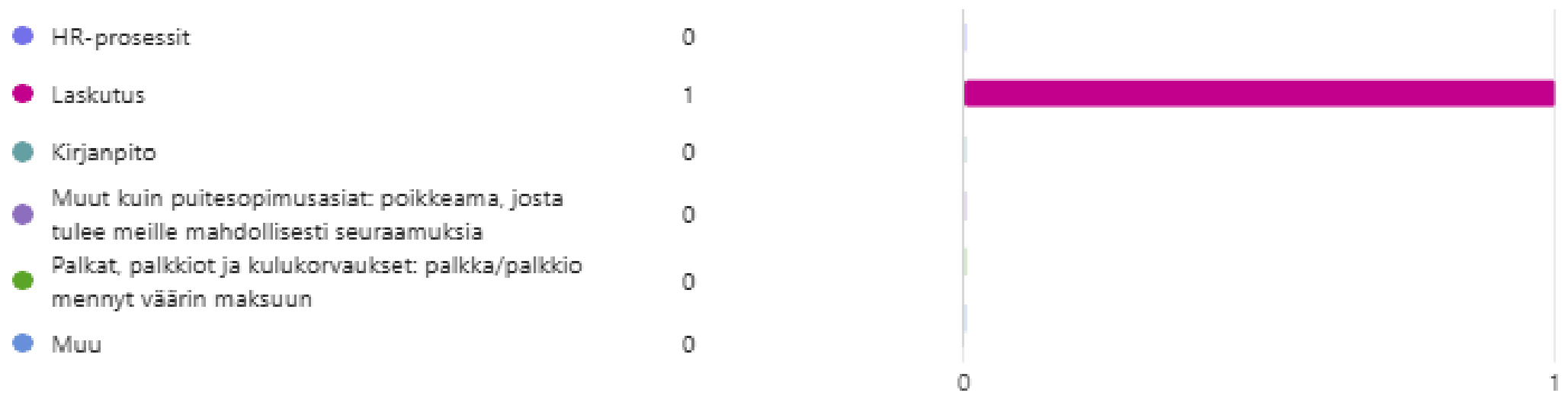
8. Mikä poikkeama on kyseessä

● Laatu poikkeama	0
● Hallinnollisten prosessien poikkeama	1



Poikkeamaraportointi Q4 2025 (starttaa 1.4.)

13. Mikä hallinnollisten prosessien poikkeama on kyseessä



Ilmoitettu hyvinvointialueelle virheemme ja hoidettu kuntoon yhteistyössä.