



# Laatutyön ja omavalvonnan raportti Q4 2024



**avosylin**  
KESTÄVÄÄ HYVINVOINTIA



## Visio

“Turvallinen ja rakastava maailma”

## Missio

“Luomme toivoa”



## AITO KOHTAAMINEN

Koko organisaatiomme ja työmme ytimessä on kohtaamisen tärkeys. Aito, empaattinen ja ennakkoluuloton kohtaaminen kahden ihmisen välillä on edellytys laadukkaille palveluille, perheiden hyvinvoinnille ja vaikuttavalle työlle. Kohtaamme asiakkaamme ja kumppanimme arvostavasti ja avosylin.

## TURVALLISUUS

Teemme kaikkemme, jotta lapset ja perheet tuntevat olevansa turvassa. Kuuntelemme lapsia ja perheitä, välitämme heistä ja autamme heitä kaikissa elämänvaiheissa. Turvallisuus syntyy luottamuksesta. Työskentelemme avoimesti, rehellisesti ja läpinäkyvästi kohti kestäviä muutoksia.

## OSALLISUUS

Kuuntelemme lapsia ja perheitä ja arvostamme heidän näkemyksiään. Lapsilla ja vanhemmilla on oikeus ilmaista mielipiteensä ja osallistua itseään koskeviin asioihin sekä toimintamme kehittämiseen. Toimijuus ja osallisuus vahvistavat uskoa omiin kykyihin, rakentavat yhteisöllisyyttä ja saavat aikaan muutoksen. Autamme perheitä rakentamaan omasta elämästään itsensä näköistä ja muotoilemme työtapamme niin, että ne tukevat lasten ja perheiden toimijuutta ja osallisuutta. Meille jokainen on tärkeä.

## LAATU

Tuotamme laadukkaita palveluita, joilla saamme aikaan kestäviä muutoksia lasten ja perheiden elämään. Haluamme kehittyä yhä vastuullisemmaksi ja innovatiivisemmaksi asiantuntijaorganisaatioksi. Työskentelemme joustavasti ja avoimessa vuorovaikutuksessa. Kehitämme sekä arvioimme palveluitamme jatkuvasti. Lapsen etu ohjaa kaikkea tekemistämme.

## KESTÄVÄ HYVINVOINTI

Sitoudumme kestäväan kehitykseen pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti. Kaikki toimintamme seisoo ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävällä pohjalla. Tuotamme myönteisiä ja sosiaalisesti kestäviä muutoksia lasten, perheiden ja yhteisöjen elämään



## Palveluiden saatavuus

Kaikkiin palvelupyyntöihin vastataan. Palvelu järjestetään aina, kun meillä on tarjota laadukas palvelu asiakkaan tarpeeseen. Tarpeen mukaan palvelua räätälöidään, jotta kohdataan asiakkaan tarve.

## Palveluiden jatkuvuus

Avosylin yhtymä tarjoaa jatkumon sosiaalihuollon palveluista lastensuojelun vahvasti tuettuun sijaishuoltoon. Tehtävänä on huolehtia vastuullisesta ja laadukkaasta palveluketjusta, joka muokkautuu asiakkaan tarpeisiin.

Yhteiskunnan erilaisiin poikkeus- ja häiriötilanteisiin yrityksillä on laadittu erillinen valmiussuunnitelma, jonka tavoitteena on turvata palveluiden sujuva jatkuvuus häiriötilanteesta riippumatta.

Palveluillemme on luoto jatkuvuussuunnitelma häiriö- ja uhkatilanteiden varalle.

# Palveluiden turvallisuus

Turvallisuus on yksi arvoistamme ja yksi kaikkein keskeisimmistä toimintaperiaatteistamme. Panostamme sekä henkilöstön että perhehoitajien rekrytoinnissa, että ohjauksessa ja palveluiden prosessien kehittämisessä siihen, että kaikki palvelumme ovat turvallisia haavoittuvaisessa elämäntilanteessa olevien ihmisten tarpeisiin.

Avosylin yhtymässä on omat riskienhallintaan liittyvät prosessikuvaukset ja niihin liittyvät ohjeistukset. Väkivallan tai sen uhan varalta, meillä on aukikirjoitetut prosessiohjeet ja henkilökuntamme saa näitä tilanteita varten koulutuksen sekä ohjauksen. Uhka- ja vaaratilanteiden raportointia on kehitetty vuonna 2024 ja kaikki uhka- ja vaaratilanteet käsitellään vähintään kuukausittain.

Turvallisuus ja sen kehittäminen asiakastyössä on nostettu vuonna 2024 teemaksi kaikissa yrityksissä.

## Tarkastuskäynnit ja palautteet Q4

### Neljä Astetta

- Käynnit: Helsinki tapaamispaikkatoiminta, Vantaa-Kerava hyvinvointialue
- Palautteet: Vantaan kanssa käyty selventävää keskustelua päivän suoritteiden merkintätavasta. Kaiken kaikkiaan saatu hyvää palautetta, erityisesti tapaamispaikkatoimintaa koskien.
- Omavalvontaa päivitettävä vuodelle 2025

### PKS

- Käynnit: Helsingin tarkastuskäynti
- Palautteet: Saatu palaute PKS:lle oli hyvää. Todettu PKS:n mallintaneen perhehoitoa valtakunnallisesti merkittävällä tavalla. Korjattavaa tuli yhden sijaisperheen kodin huonejärjestelyistä.

### Pallo-kodit

- Käynnit: Ei tarkastuskäyntejä
- Palautteet:

# Auditoinnit



# Q4 huomiot

## **Neljä Astetta**

- Lapsen osallisuus teema onnistunut, koska osallisuuden kokemus on ollut korkealla koko vuoden. Auditoinnit tukevat tulosta.
- Ryhmäpalveluista saadut palautteet ovat hyviä.

## **PKS**

- Turvallisuus: sijoitettua lasta tavattu ohjauskäyntien yhteydessä: toteutuu 100%
- Raportoinnin ajantasaisuus parantunut vuoden aikana

## **Pallo-kodit**

- Omakasvattajakeskustelut sekä työn tavoitteet paremmin näkyviin kirjauksissa

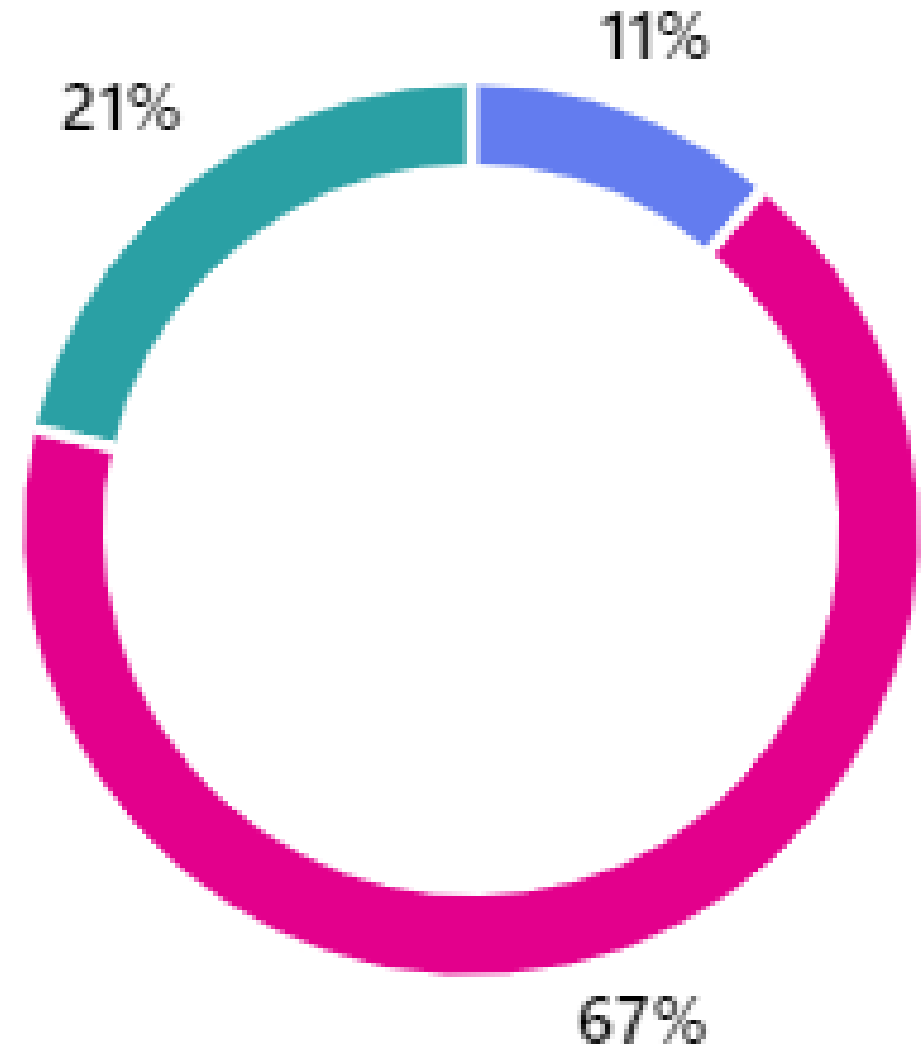


**Turvallisuus Q4**  
Uhka – ja vaaratilanteet



# Asiakastyön uhka- ja vaaratilanteet koonti 2024

- Vakavampia uhka- tai vaaratilanteita 7, joista 3 Pallo-kotien ja 4 PKS:n. Kaikki käsitelty ja ne ovat johtaneet toimenpiteisiin
- Paljon päällekkäistä raportointia samasta tapahtumasta ja tilanteita, jotka eivät ole uhka- ja vaaratilanneraportointiin kuuluvia
- Raportointia selkeytetään vuodelle 2025
  - Yhdestä tapahtumasta vain yksi kirjaus vaikka koskisi montaa asiakastamme esim laitoksessa
  - Luvattoman poissaolon tarkennus: ei raportoida esimerkiksi myöhästymisiä kotiintuloajasta ellei sille ole erityistä perustetta
  - Uhka- ja vaaratilanteen tarkennus erityisesti Neljää Astetta koskien, ainoastaan asiakastyössä tapahtuneet uhka- ja vaaratilanteet raportoidaan
- PKS – vihreä
- Pallo-kodit – pinkki
- Neljä Astetta - sininen



# Asiakastyön uhka – ja vaaratilanteet toimenpiteet Q4 raportoinnin pohjalta

- PKS:
  - Tarkennettu turvallisuusohjeistusta perhehoitajille
  - Muistutettu työntekijöitä erittäin huonojen keliolosuhteiden välttämisestä silloin kuin mahdollista.
- Pallo-kodit:
  - Fyysisestä kontaktista ristiriitatilanteissa keskusteltu lasten kanssa yhdessä ja erikseen
  - Valvontaa lisätty myös lasten ulkoiluilla pihassa
  - Henkilöstöresurssia lisätty tarvittaessa
- Neljä Astetta:
  - Joulukuussa vaaratilanne Kymenlaakson tiimissä, johon tehty turvallisuussuunnitelma, koska asiakas isä on ollut uhkaava ja asiakasperheen lapsen toiminta on myös ollut vaarallista

# Saadut palautteet

*"Lapsi on kertonut Pallo-kodeilla, ettei ole tarvinnut tulla raivokohtauksia, kuten aiemmin, koska nyt kohdellaan hyvin."*

*Pallo-kodit*

*"Onpa todella kiva huomata, miten omistautunut olet työllesi ja näet vaivaa lapsen asioiden eteen, etkä tee vain liukuhihnalta. Selvästi välität."*

*PKS*

*"Kiitos tuhannesti teille tästä urakasta, mahtavan hienoa työtä teitte! Kerro Minnallekin nämä terveiset. Minulla oli koko ajan vahva luottamus siihen, mitä teette ja miten. Tämä ei ollut sijaishuollossa ihan tavanomaisin keissi, monta erityistä asiaa ja huomioitavaa. Tavoititte kaikki oleelliset piirteet ja seikat, ja ammattitaito sekä inhimillisyys ja kohtaamisen taito välittyivät kyllä tänne minulle saakka."*

*Neljä Astetta*

*"Kiitos! Vastaan mielelläni tyytyväisyyskyselyyn ja olen todella tyytyväinen tukihenkilötyöstä, jota teet lapseni kanssa <3"*

*Neljä Astetta*

*"Kiitos hyvästä työstäsi ja yhteistyöstä". Sosiaalityöntekijä*

*Neljä Astetta*